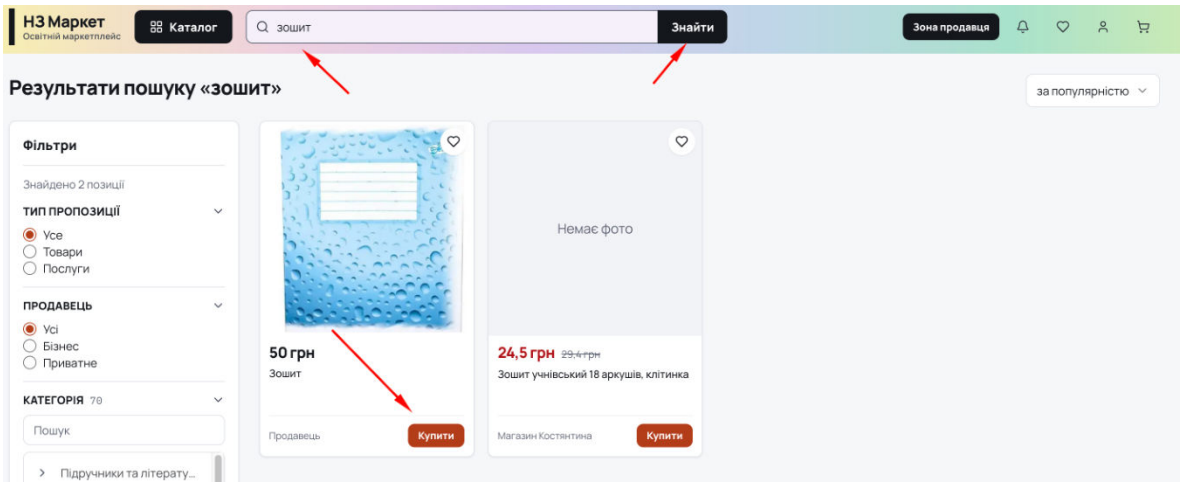
3. Оформлення замовлення та оплата.

На сайті існує дві категорії продавців:

B2C-продавець — це зареєстрований бізнес або компанія, яка регулярно продає нові товари та офіційні послуги кінцевим споживачам.

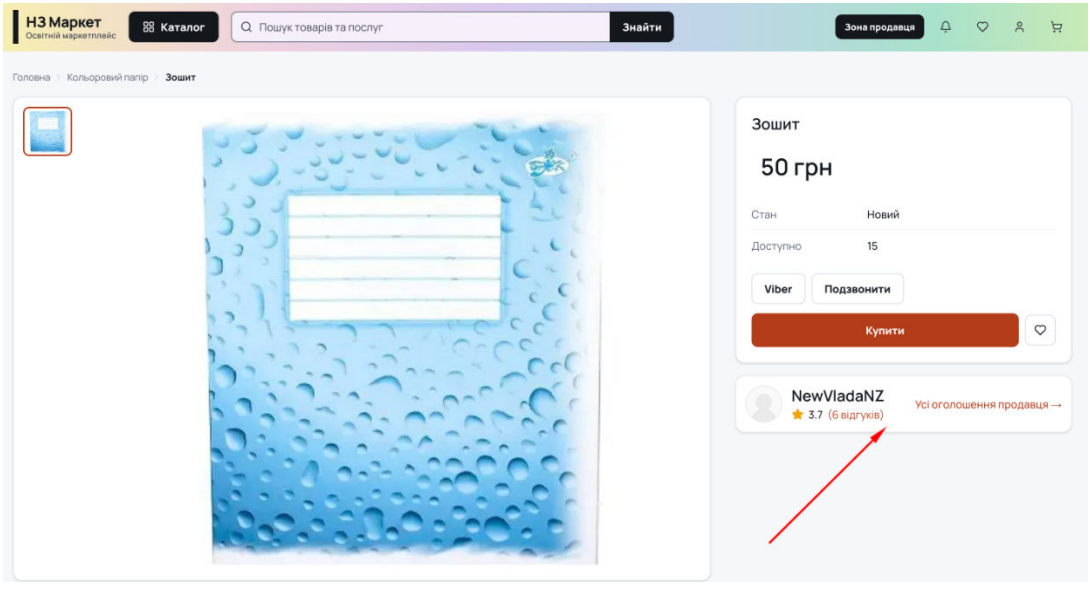
C2C-продавець — це приватна особа, яка зазвичай одноразово виставляє на продаж власний вживаний товар або особисті речі іншим користувачам.

Щоб дізнатися інформацію про продавця товару на маркетплейсі «НЗ Маркет», виконайте кілька простих кроків у картці товару.



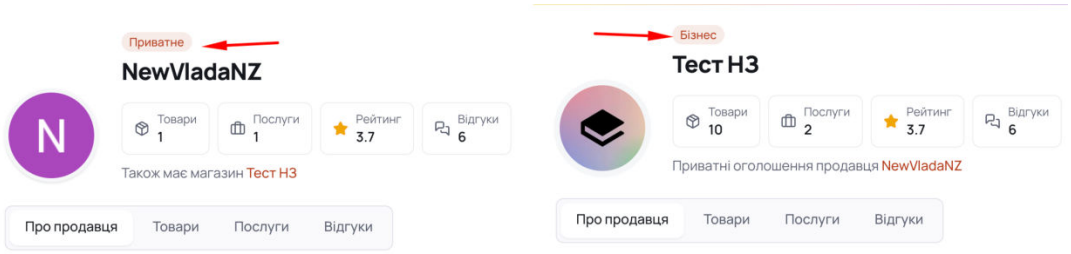
Оберіть товар:

Перейдіть до каталогу або скористайтеся пошуком та відкрийте сторінку (картку) потрібного товару.



Знайдіть блок продавця:

У правій частині сторінки під кнопкою **«Купити»** знайдіть окремий блок із даними про продавця.



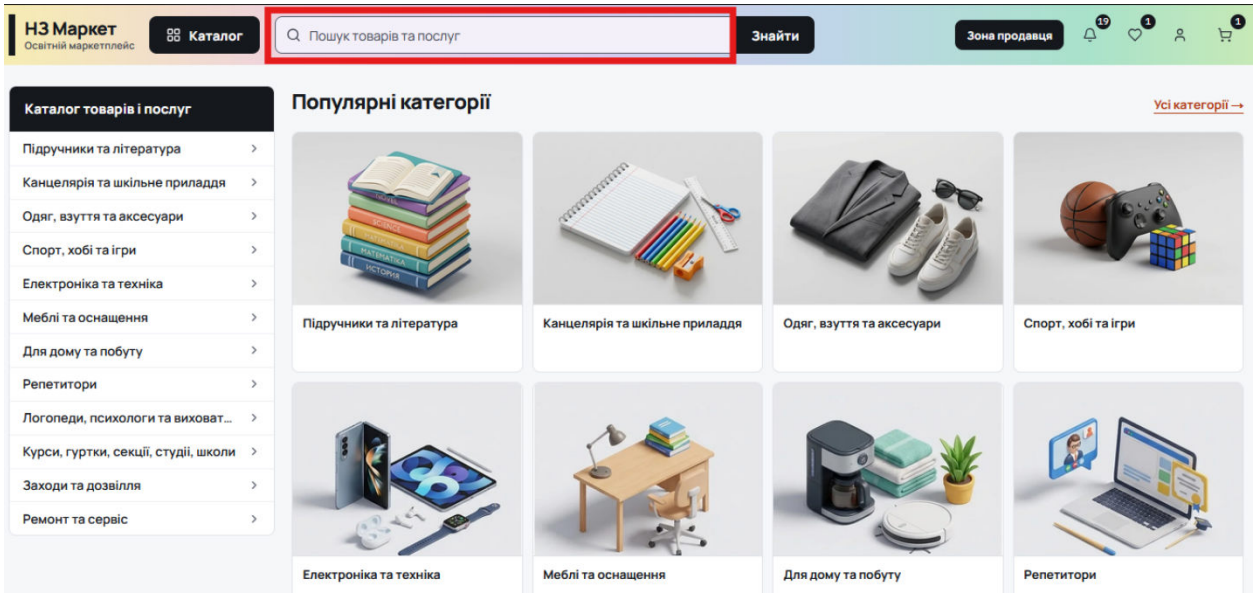
Перегляньте ім'я або перейдіть до каталогу:

У цьому блоці відображається аватар, ім'я/назва продавця та категорія (приватне оголошення чи бізнес)

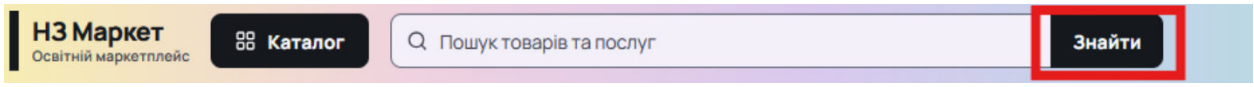
3.1 Пошук товарів та їх фільтрація.

Для того щоб оформити замовлення, оберіть бажаний товар.

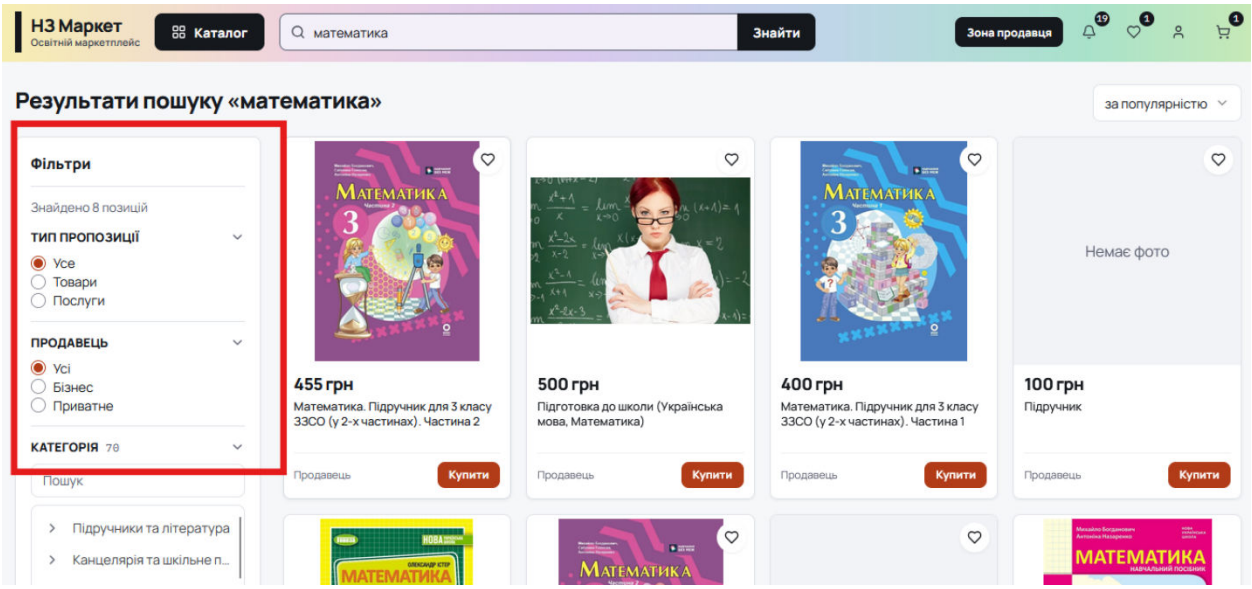
Ви можете зробити це декількома способами.



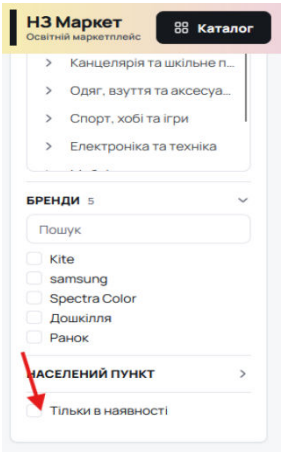
У «шапці», сайту, знаходиться поле для пошуку.
Введіть туди назву бажаного товару і натисніть кнопку «знайти»



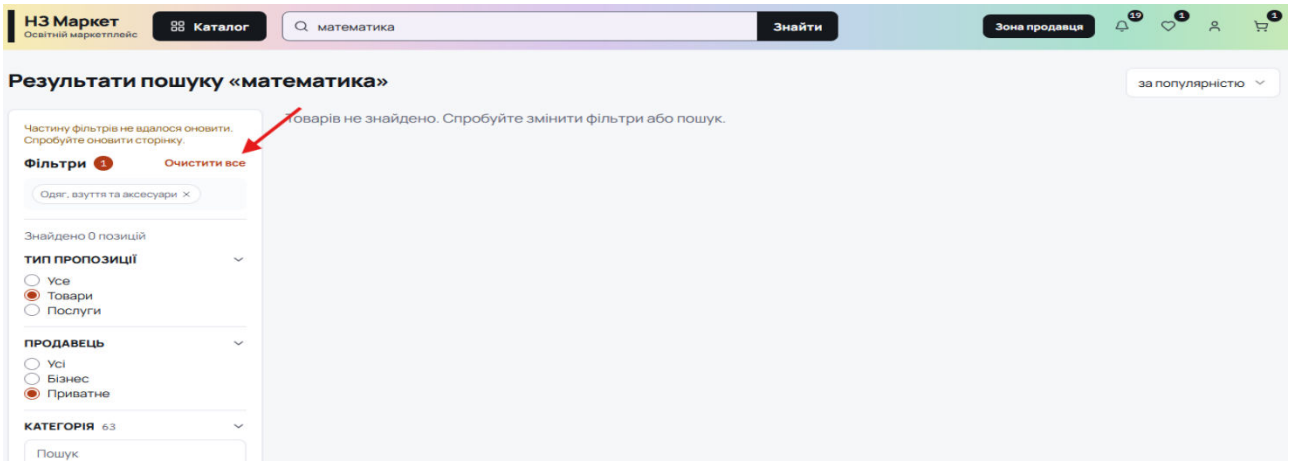
Після її натискання, Вам буде запропонований список товарів з назвою яку Ви шукали.



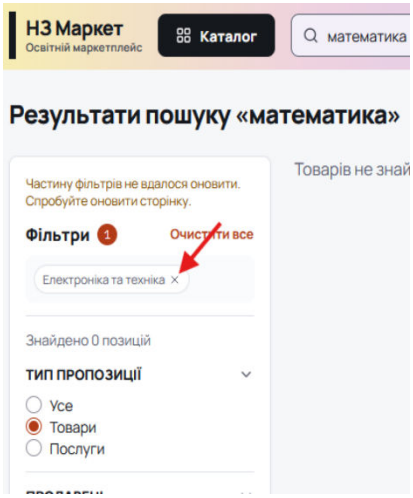
Праворуч, Ви побачите фільтри за якими можна відсортувати бажані товари. Знизу цього списку, Ви можете
- обрати бажану ціну «Від» та «До».
- Населений пункт в якому знаходиться товар, (це зручно якщо Ви плануєте забирати товар самовивозом).



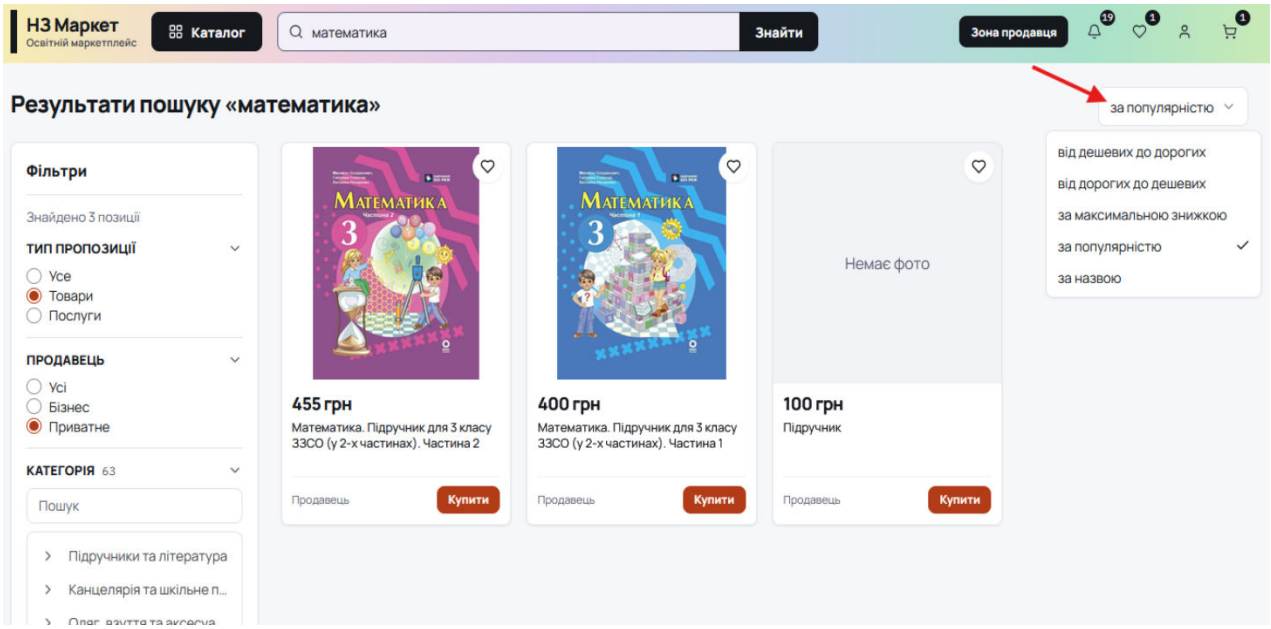
Також там можна натиснути кнопку «тільки в наявності» щоб Вам не траплялися товари, яких наразі немає в наявності.



Якщо Ви хочете вимкнути фільтри, то натисніть кнопку: «Очистити все»

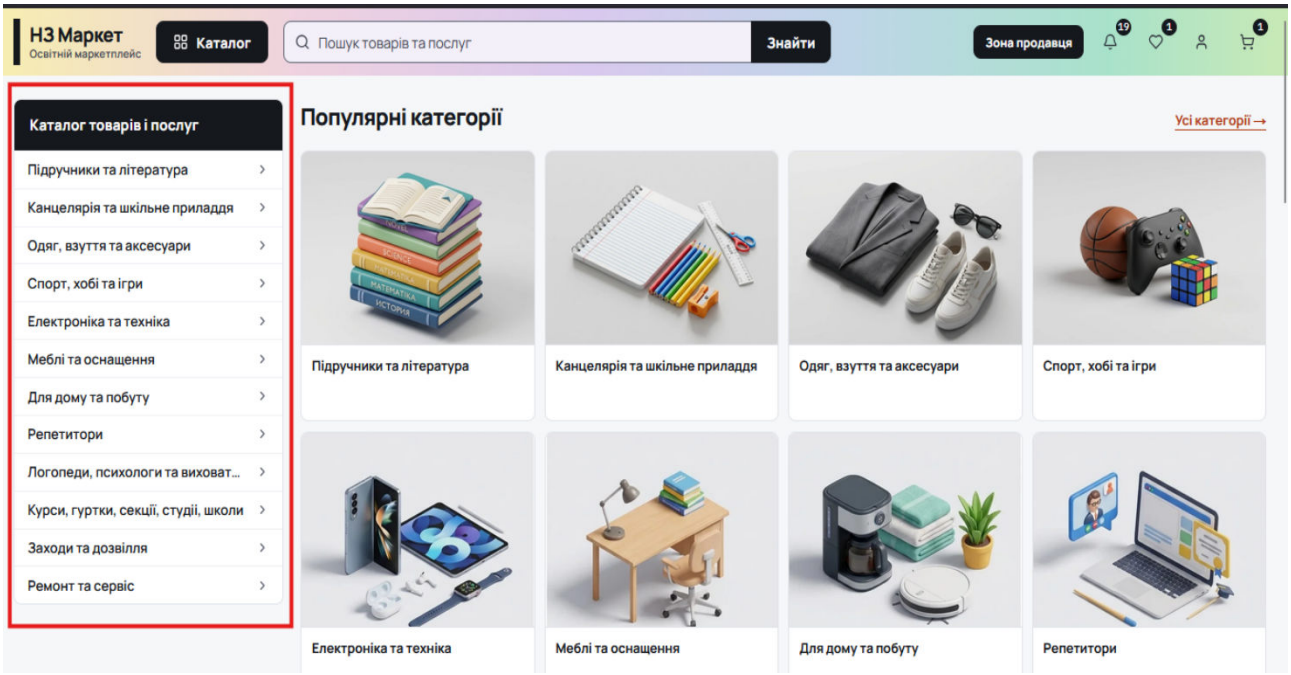


Якщо Ви бажаєте видалити один чи декілька обраних фільтрів то натисніть хрестик поряд з ним.

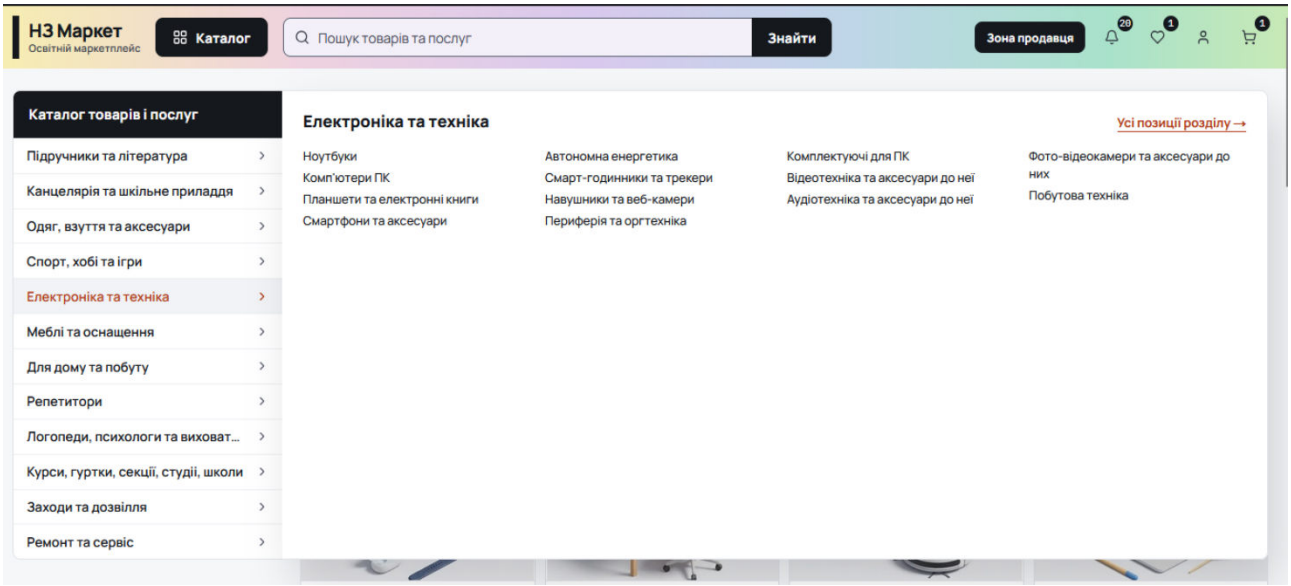


Для зручного пошуку, Ви можете обрати сортування товарів, яке знаходиться в правому, верхньому куті.
За його допомогою, Ви можете сортувати товари за Назвою, популярністю, найменшою чи найвищою ціною, тощо. Просто натисніть на цей розділ, і побачите список опцій. Обирайте бажану та натискайте на неї.

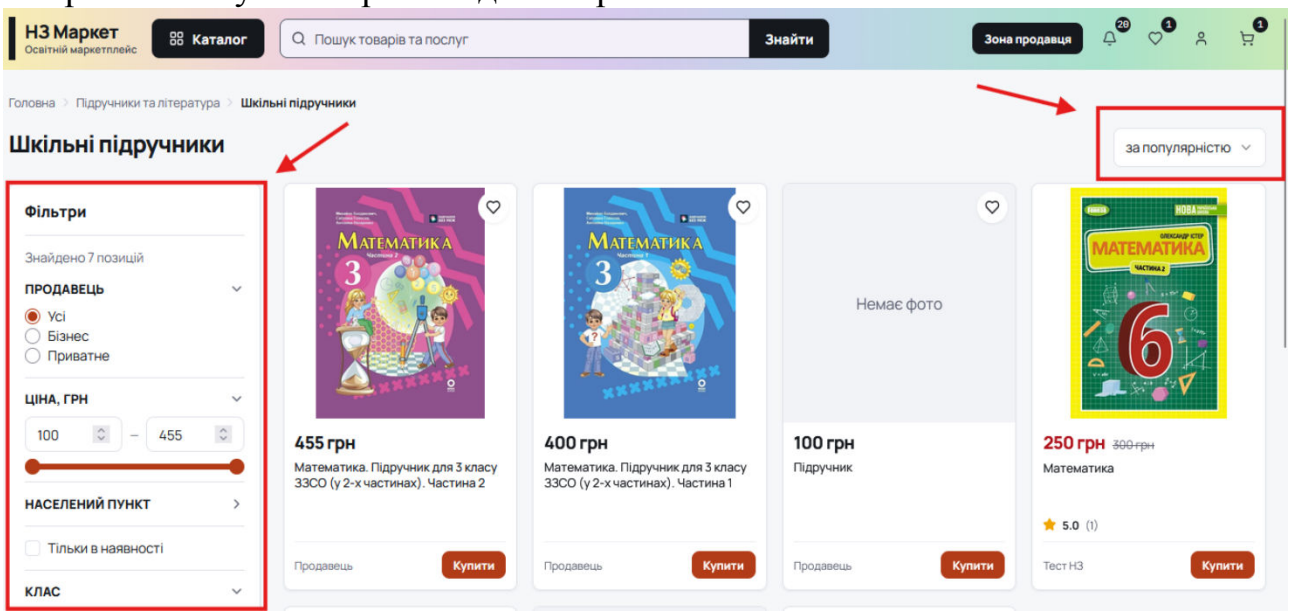
Замовлення з розділу «Каталог товарів і послуг»



На головній сторінці сайту, зліва, знаходиться «Каталог товарів і послуг»

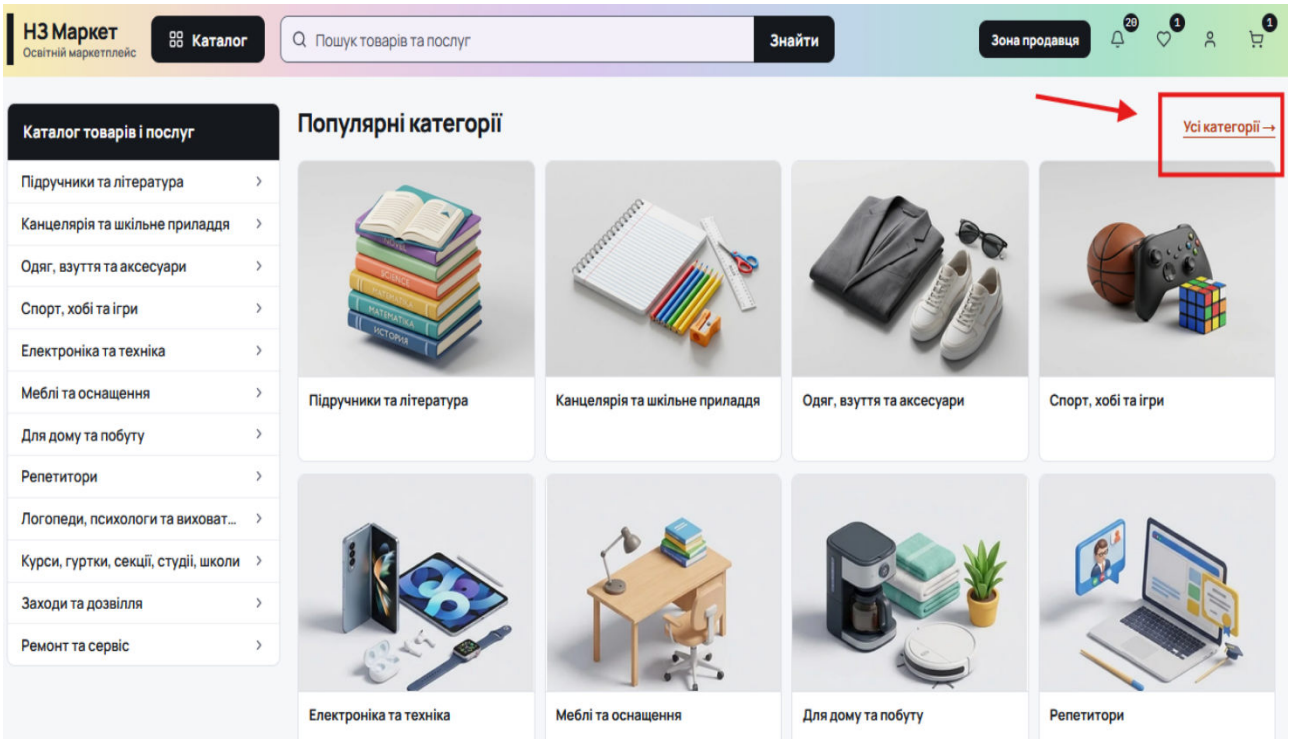


Оберіть бажану категорію і підкатегорію.

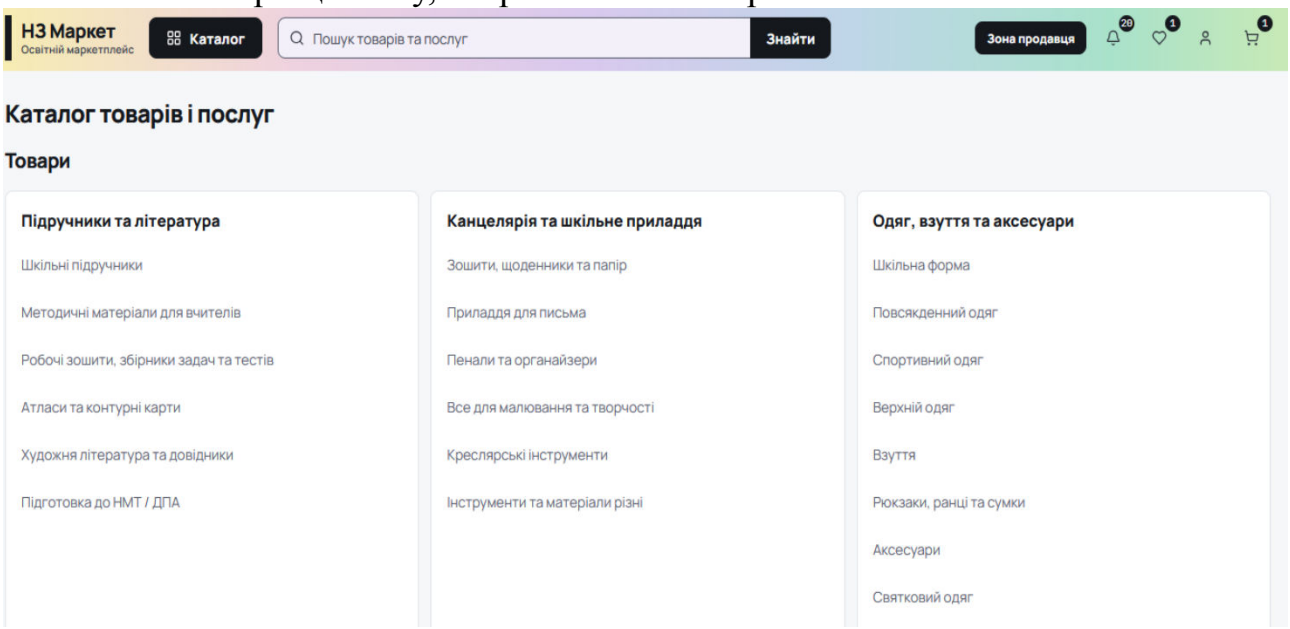


За необхідністю, скористайтесь фільтром щоб знайти потрібні товари.

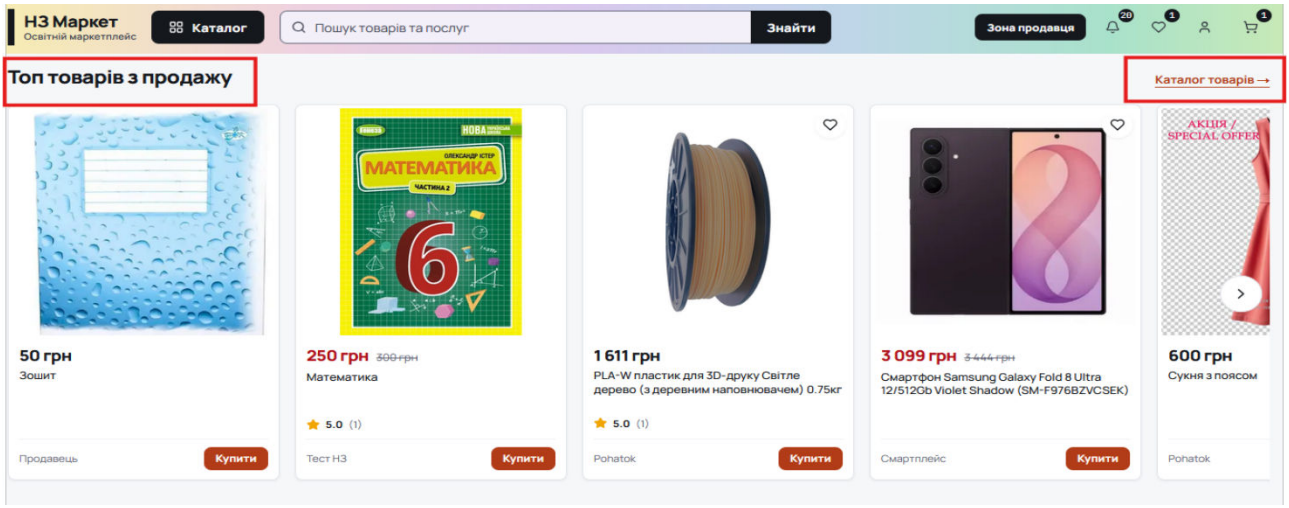
Замовлення з розділу «Усі категорії»

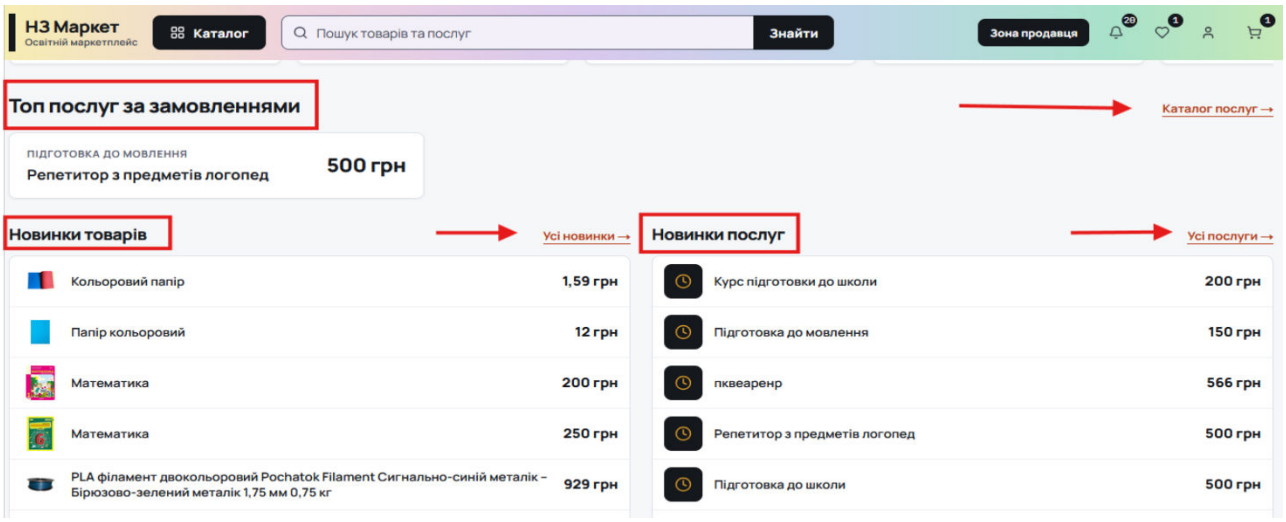


На головній сторінці сайту, оберіть «Усі категорії»



Вам відкриється великий список всіх категорій сайту.
Обирайте потрібну і за потребою скористайтесь фільтром для товарів, щоб знайти ті, які потрібні.

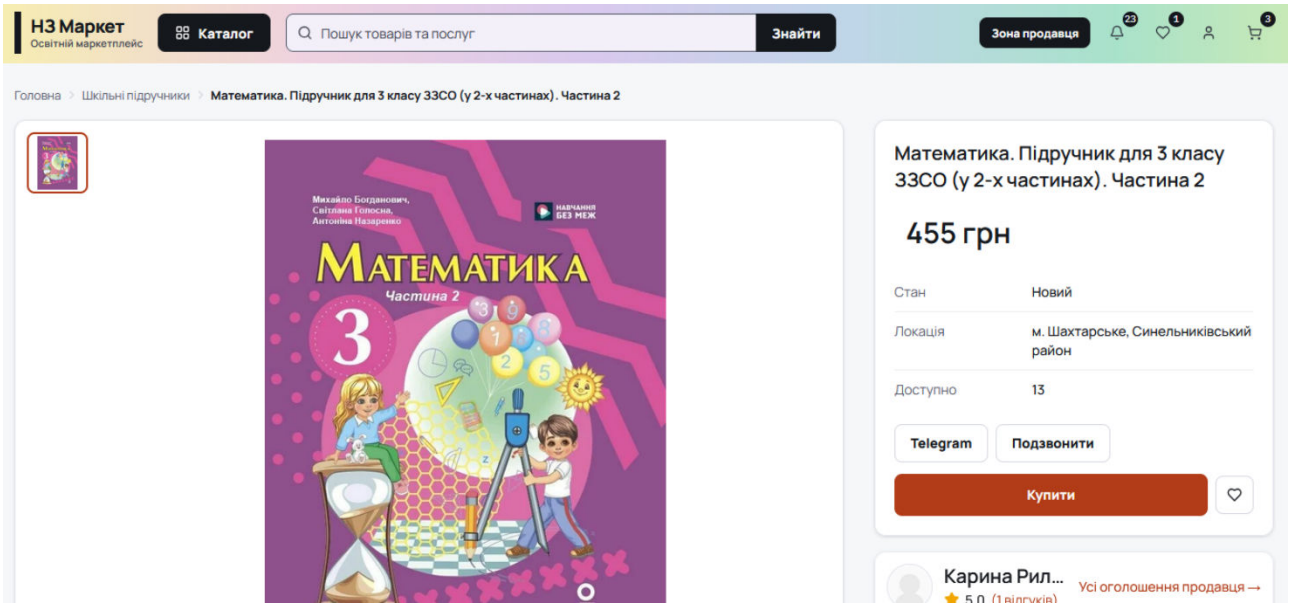




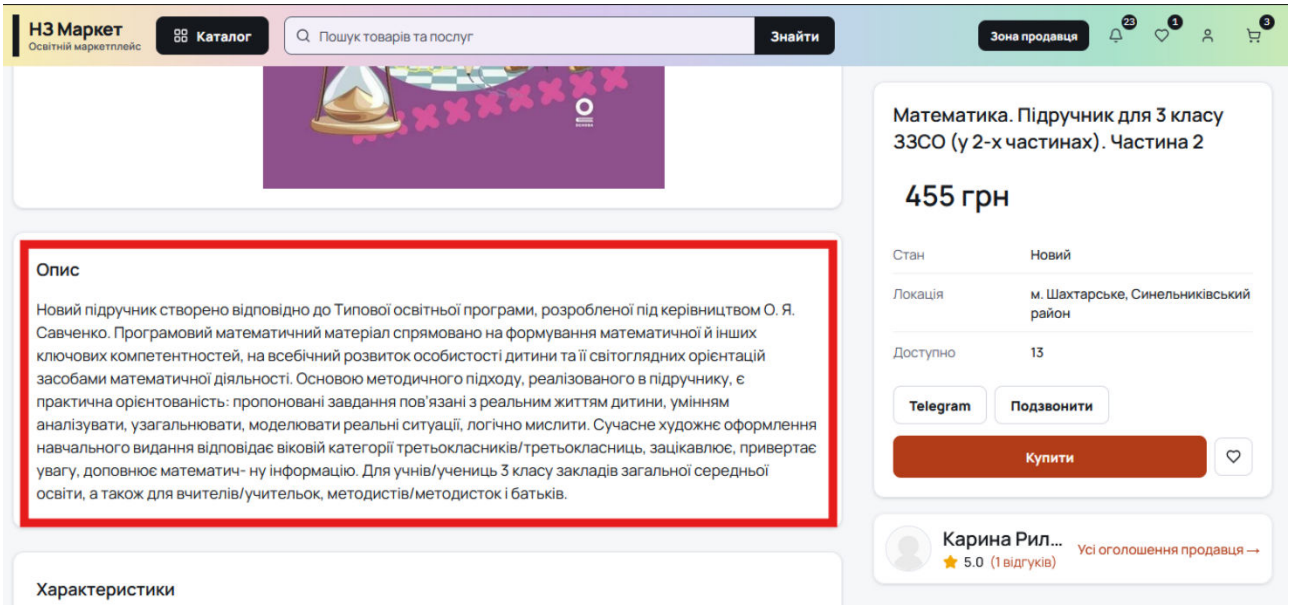
Знаходячись на головній сторінці сайту, перейдіть нижче.
Там Ви побачите «ТОП товарів». Це означає що такі товари є найбільш популярними серед покупців.
Натисніть «Каталог товарів», при потребі відсортуйте за фільтрами.

3.2 Оформлення замовлення у С2С (приватна особа) продавця.

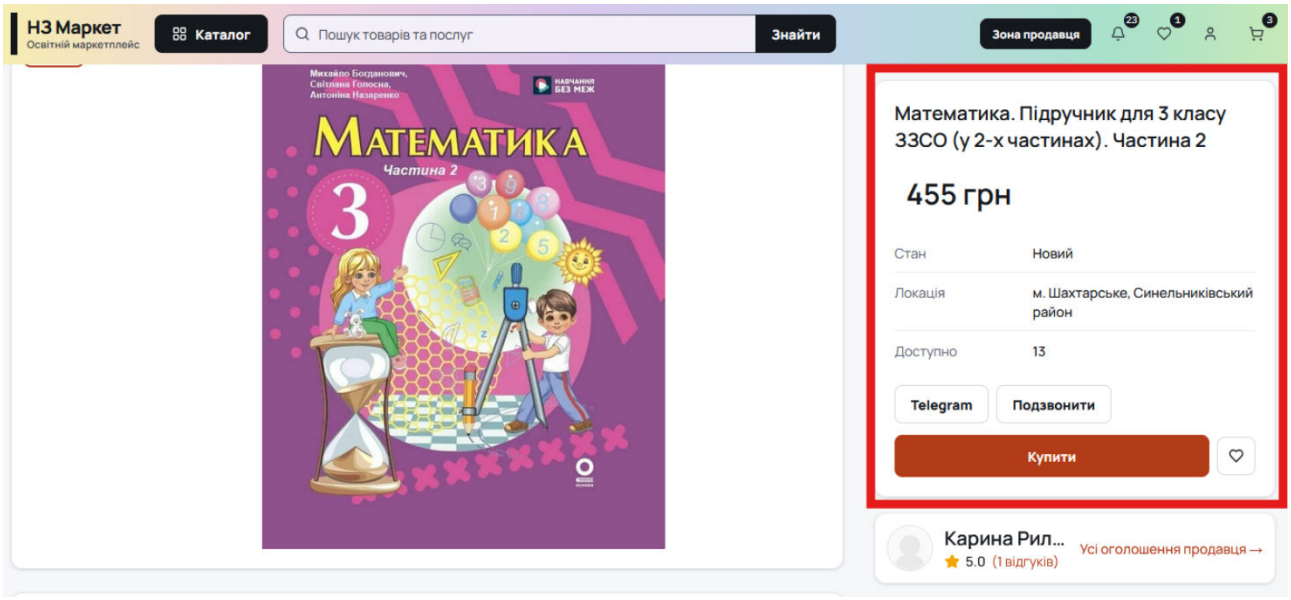
Коли бажаний товар на сайті вже знайдений переходимо до його оформлення.
Для цього теж існує декілька способів:



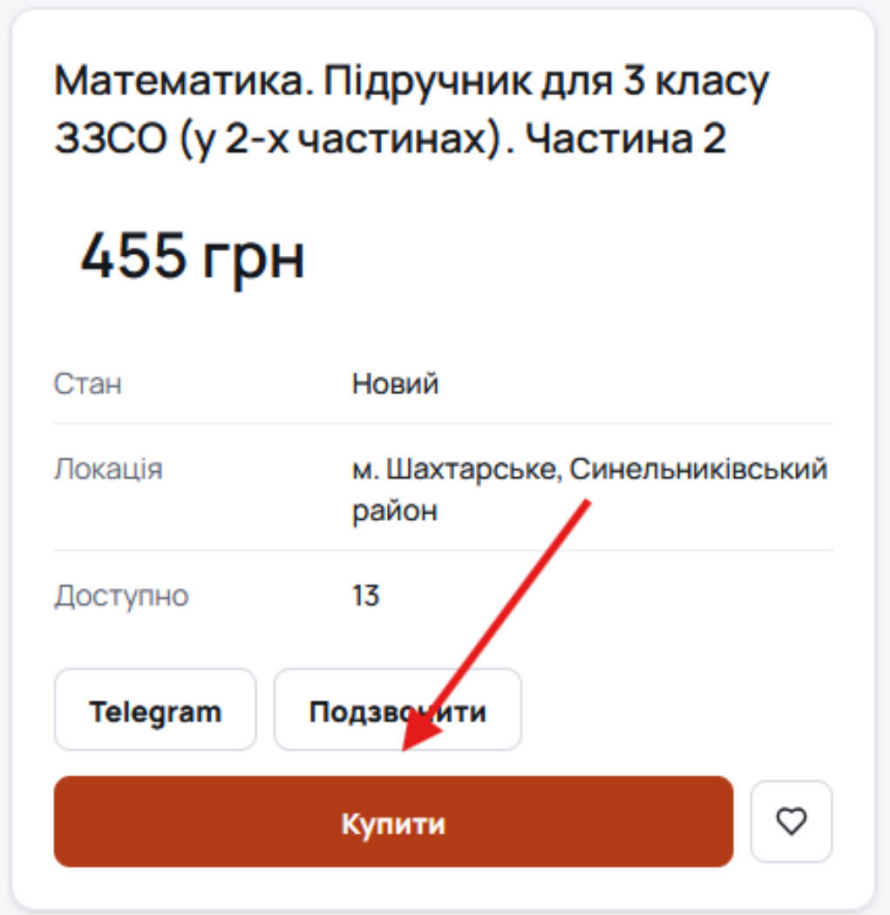
Ви знайшли бажаний товар і відкрили картку цього товару.



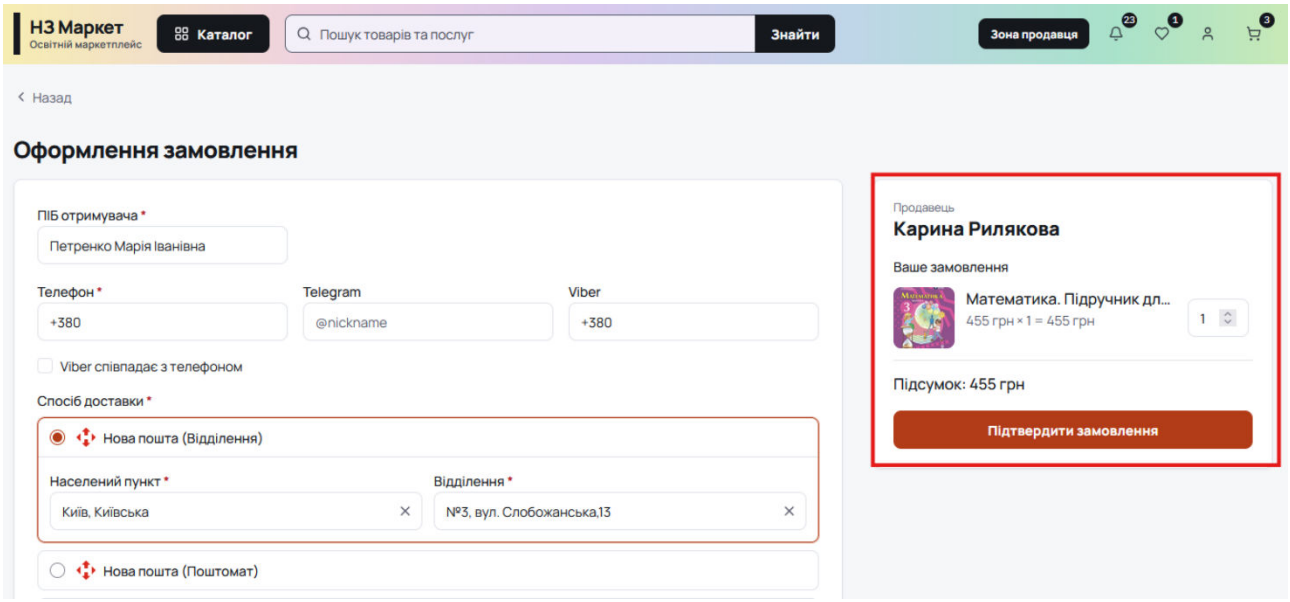
Ви можете прочитати опис який знаходиться нижче товару та відгуки про товар, які знаходяться нижче опису, якщо вони є.



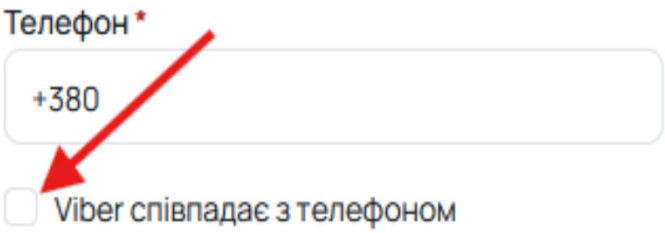
Інформація про ціну, назву та кількість товару знаходиться праворуч, в картці товару.



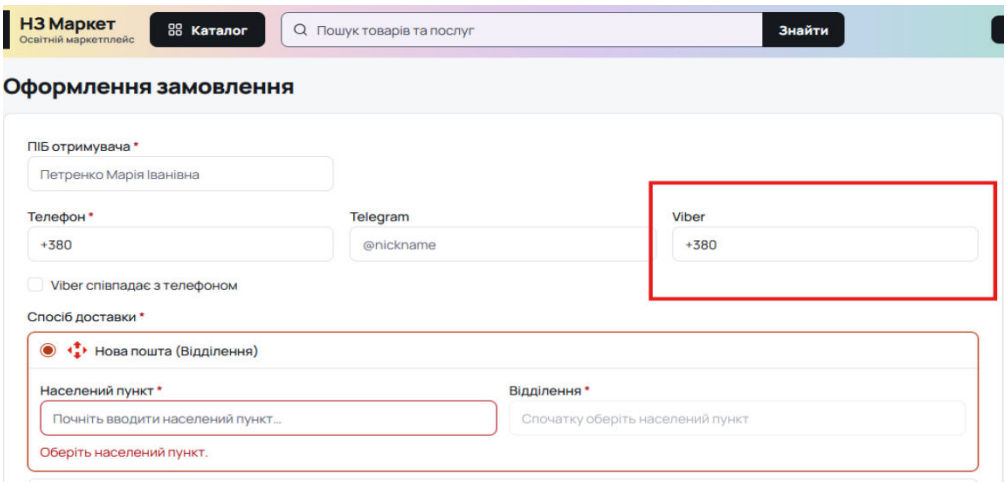
Натисніть кнопку «Купити». Ви перейдете до оформлення замовлення.



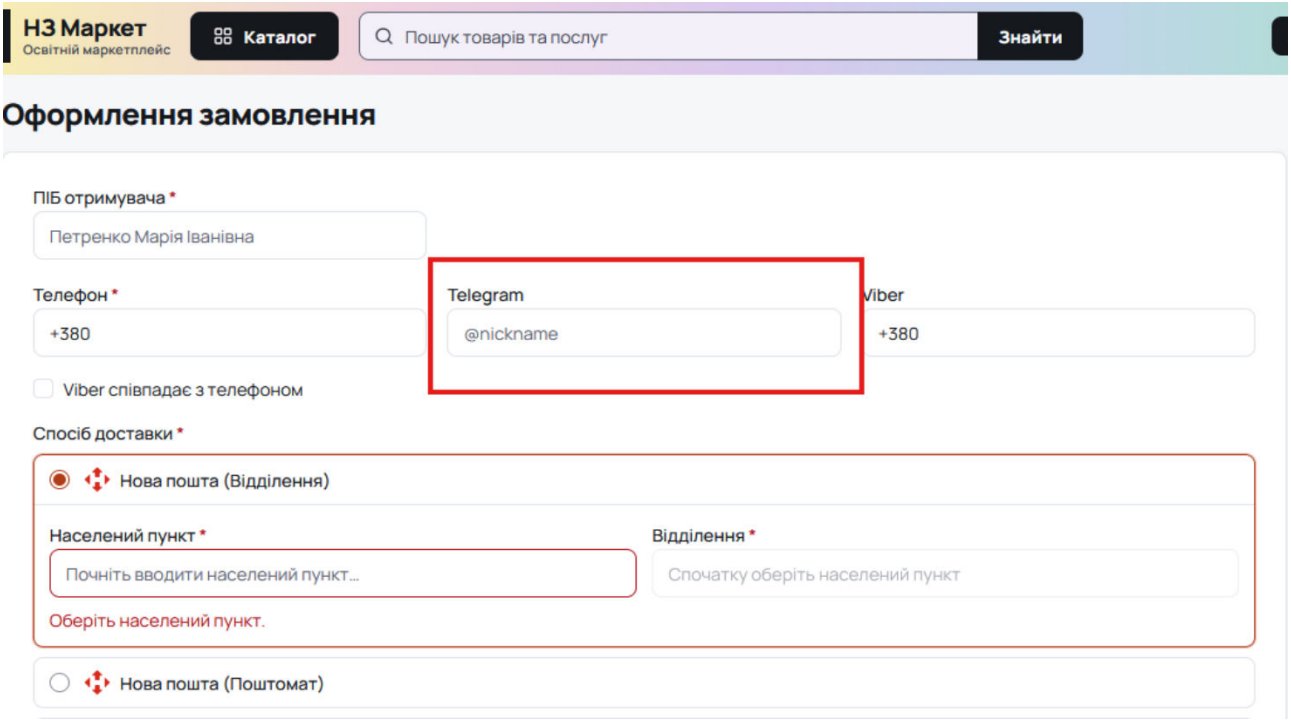
Зверніть увагу, праворуч Ви побачите список товарів які збираєтеся замовити.



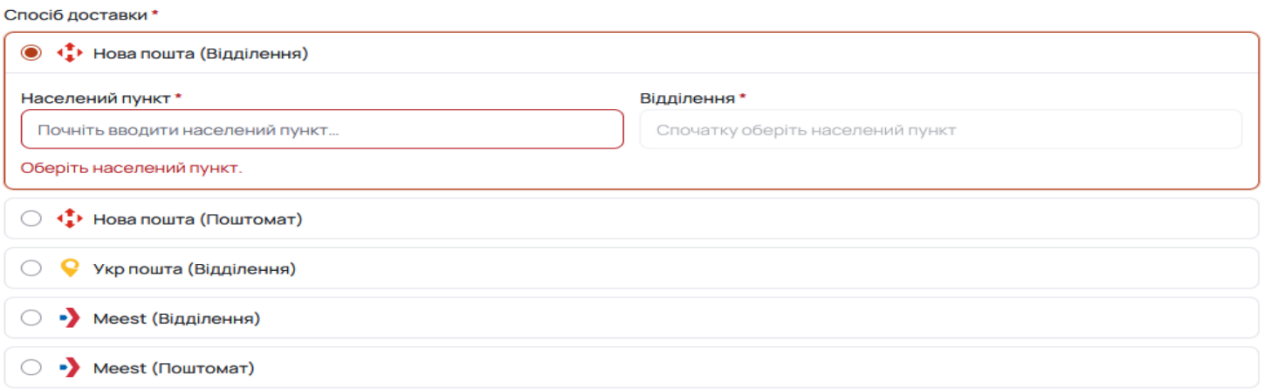
Введіть у відповідні поля:
Прізвище, ім’я, по батькові ОТРИМУВАЧА замовлення (якщо це не ви, то вказуйте саме того хто буде отримувати замовлення).
Вкажіть номер телефону для зв`язку.
Якщо на цьому номері є Viber то поставте галочку під номером телефону.



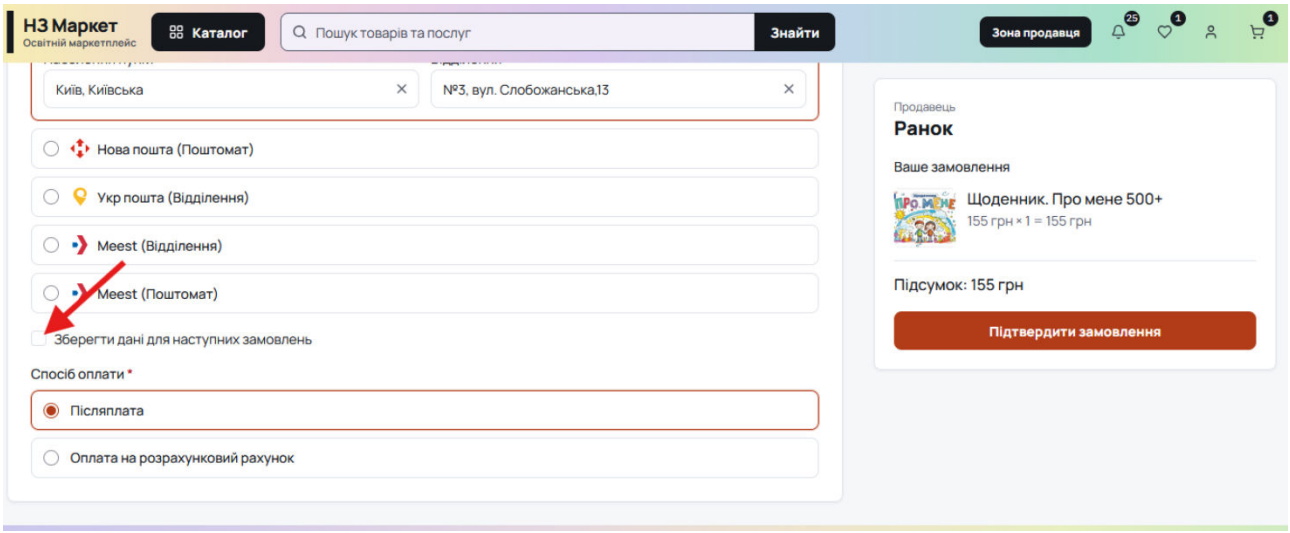
Якщо Вайбер на іншому номері то вкажіть його у відповідному полі, яке знаходиться праворуч.
Зазначаємо, що месенджери потрібні на випадок узгодження деталей замовлення.ґ



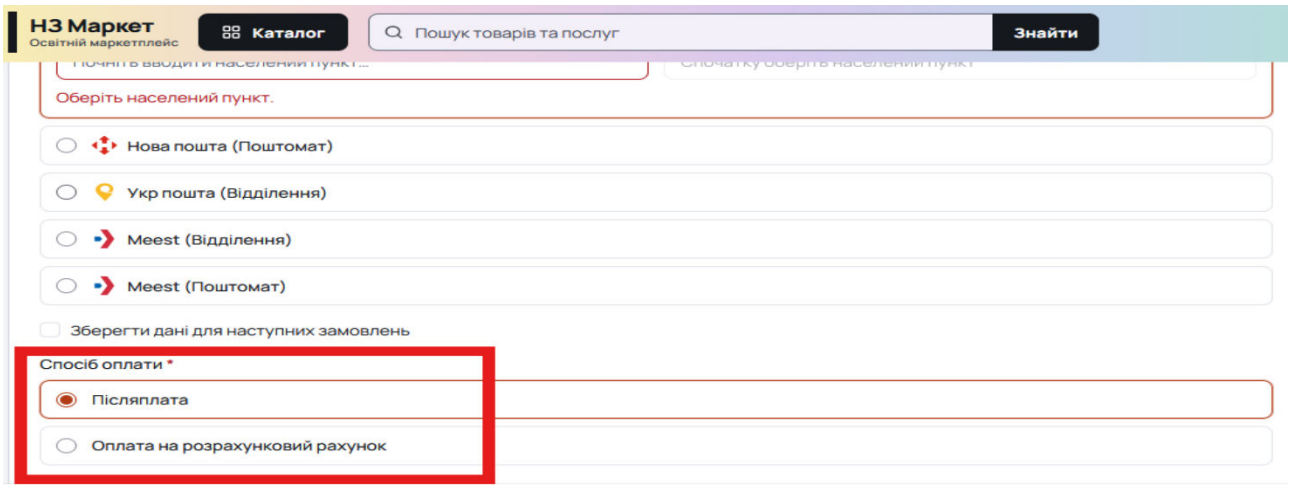
Можете додати свій нікнейм у Телеграм, якщо зручно спілкуватися саме через Телеграм. Зверніть увагу, вводити знак @ (равлика) не потрібно, він вводиться автоматично. Потрібно вказати тільки нік.



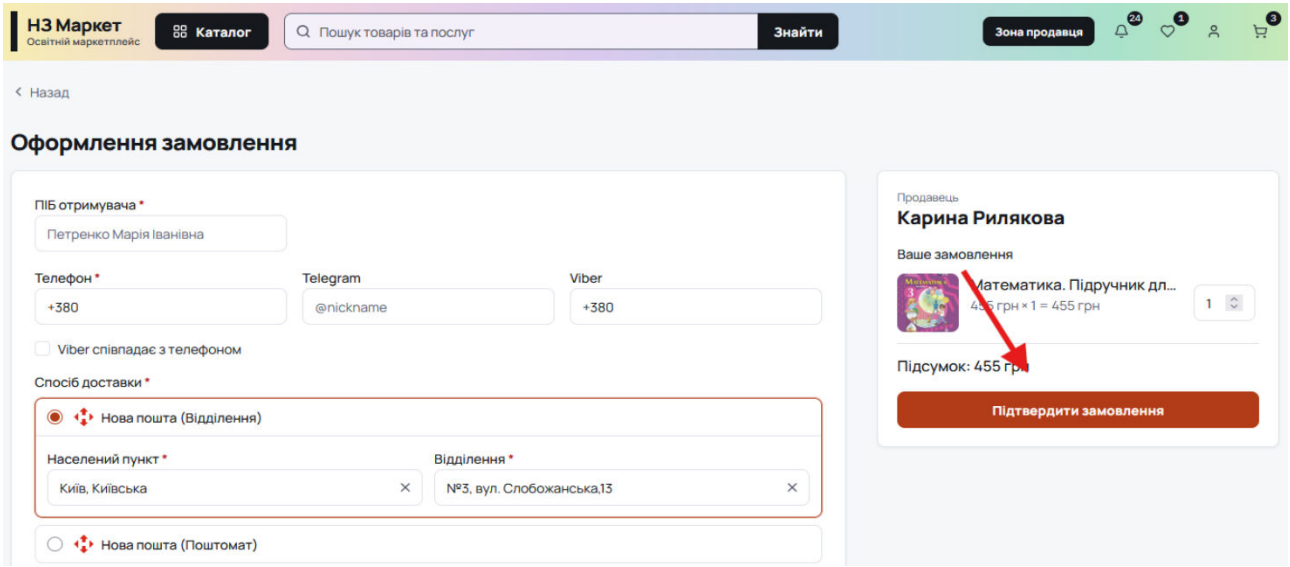
Нижче знаходиться поле Спосіб доставки.
Натисніть бажаного перевізника і введіть дані. Місто, відділення, поштомат чи індекс.



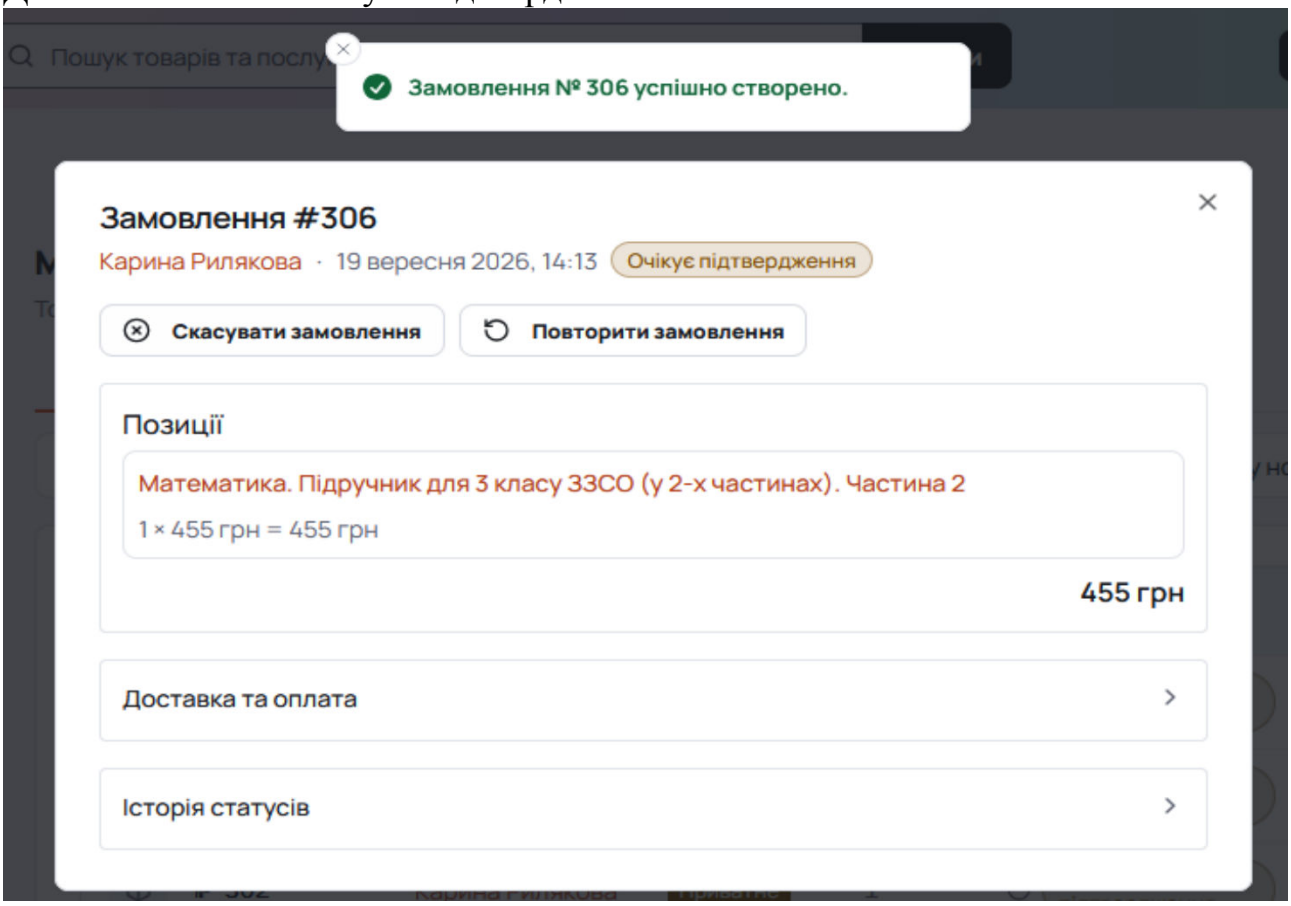
Для зручності, є поле для галочки «Зберегти дані» для наступних замовлень. Наснувши галочку, дані збережуться і не потрібно кожен раз їх знову додавати.



Оберіть бажаний спосіб оплати, натиснувши на коло, біля нього.



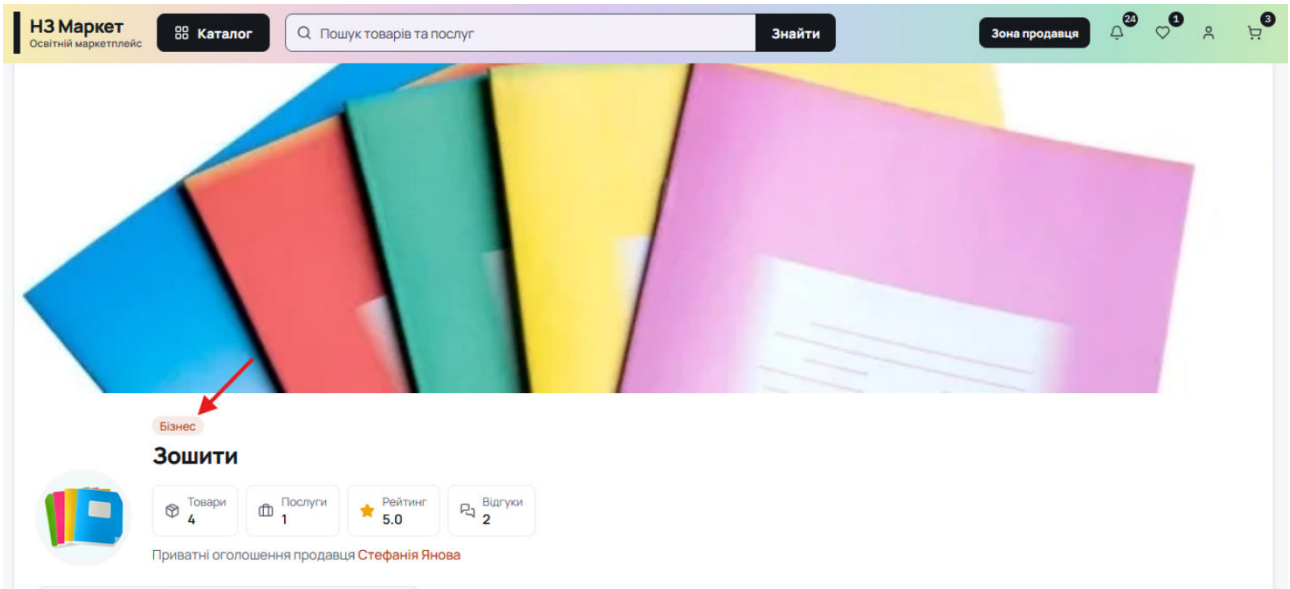
Далі клікніть на кнопку « Підтвердити замовлення»

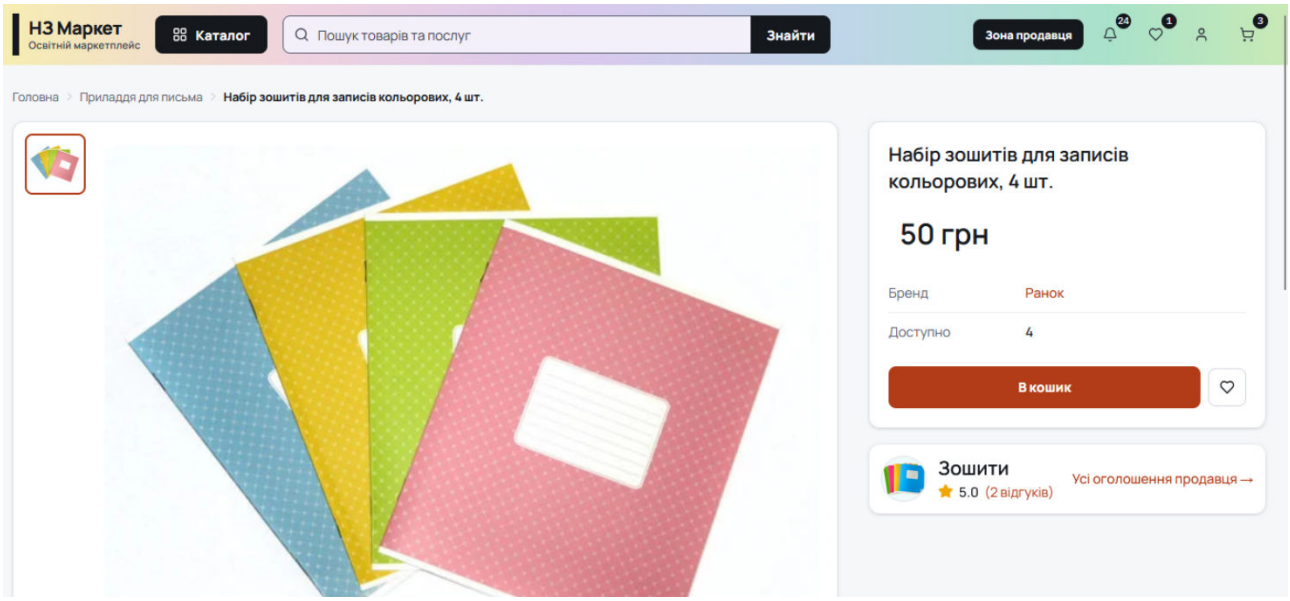


Замовлення «успішно створено» і очікує підтвердження продавця.

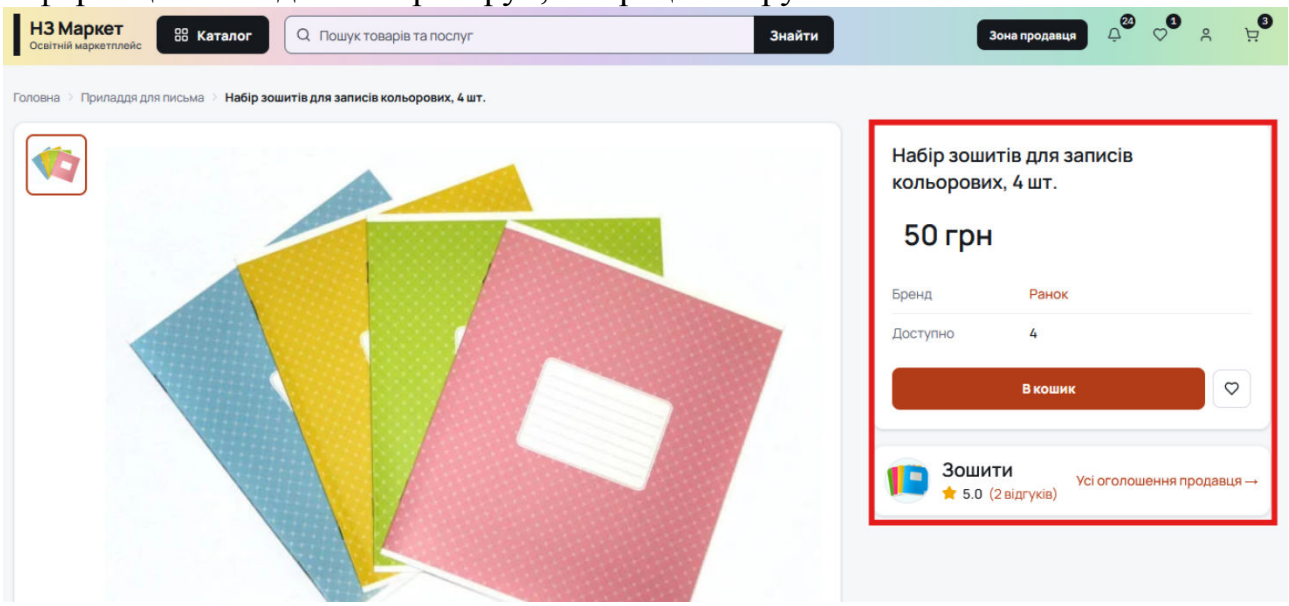
Очікуйте, з вами зв’яжеться продавець, щоб обговорити всі деталі.

3.3 Оформлення замовлення у B2C (магазин) продавця.

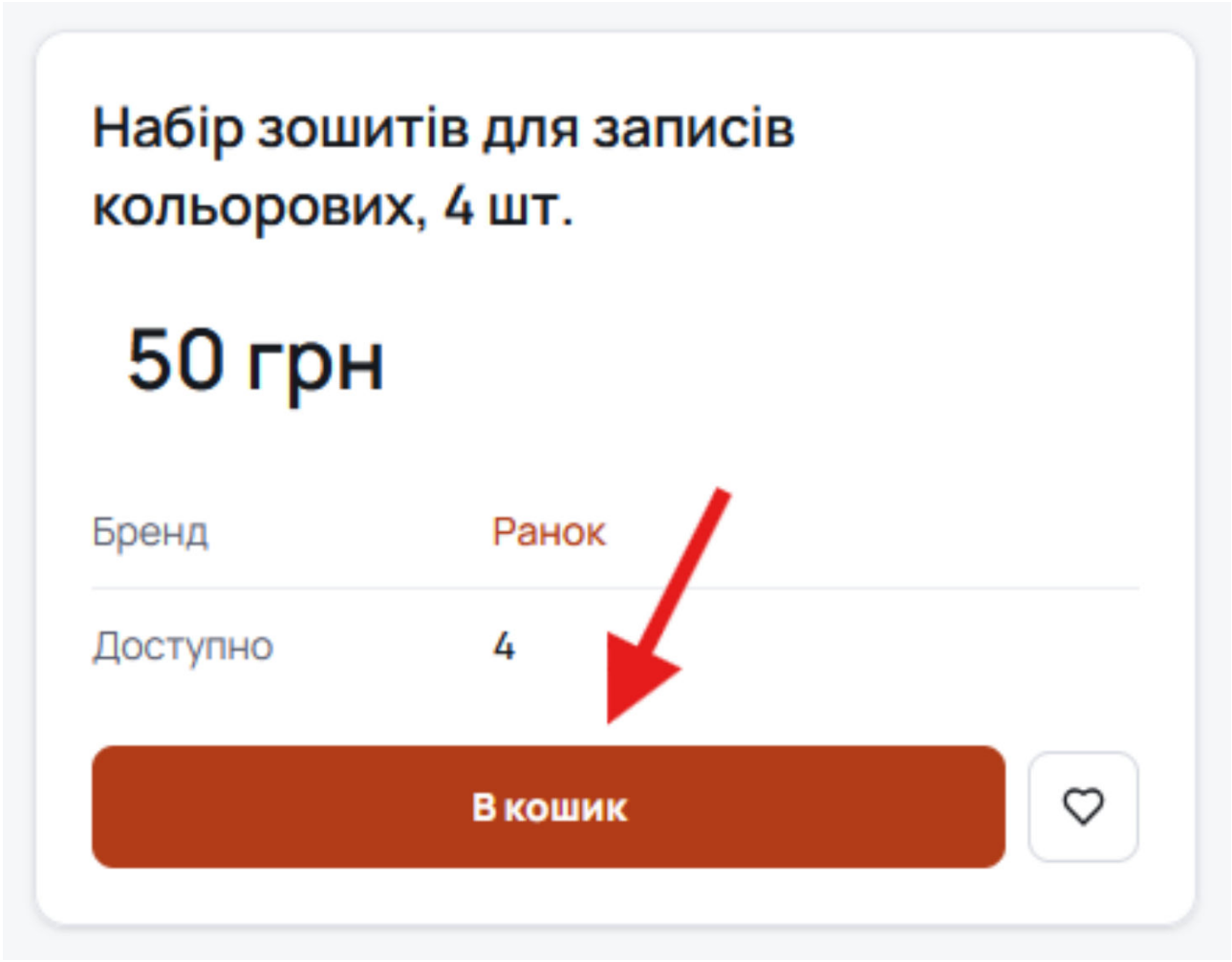




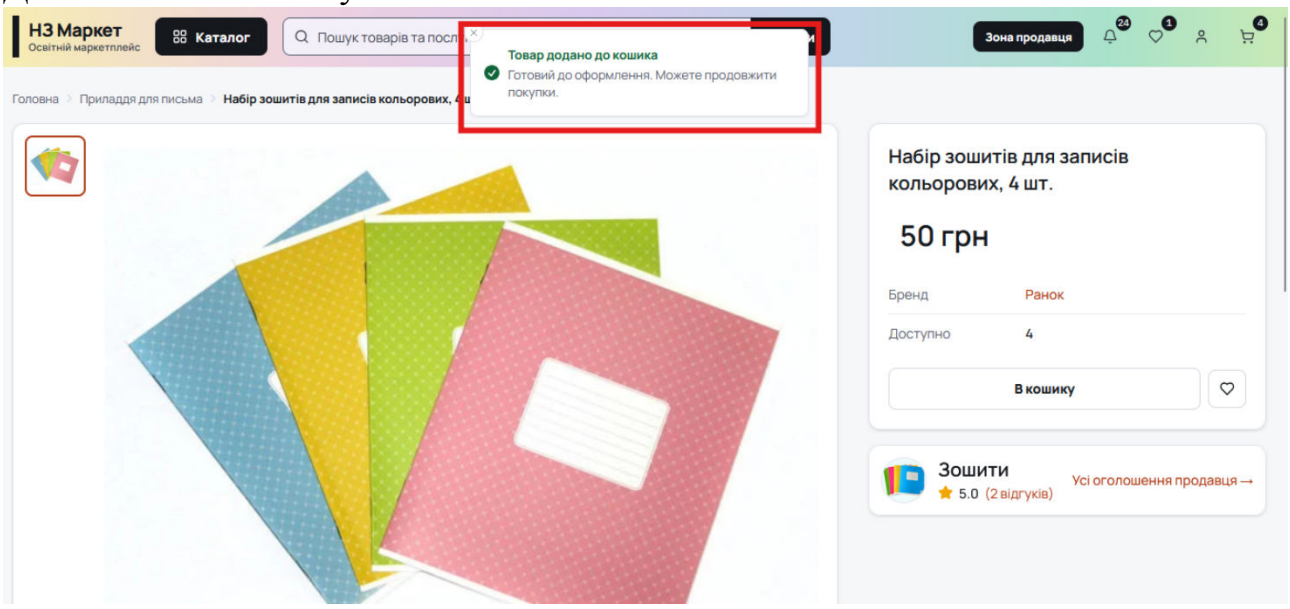
Ви знайшли бажаний товар і відкрили картку цього товару.
Якщо Вам все підходить, зверніть увагу на ціну, назву та кількість товару. Ця інформація знаходиться праворуч, в картці товару.



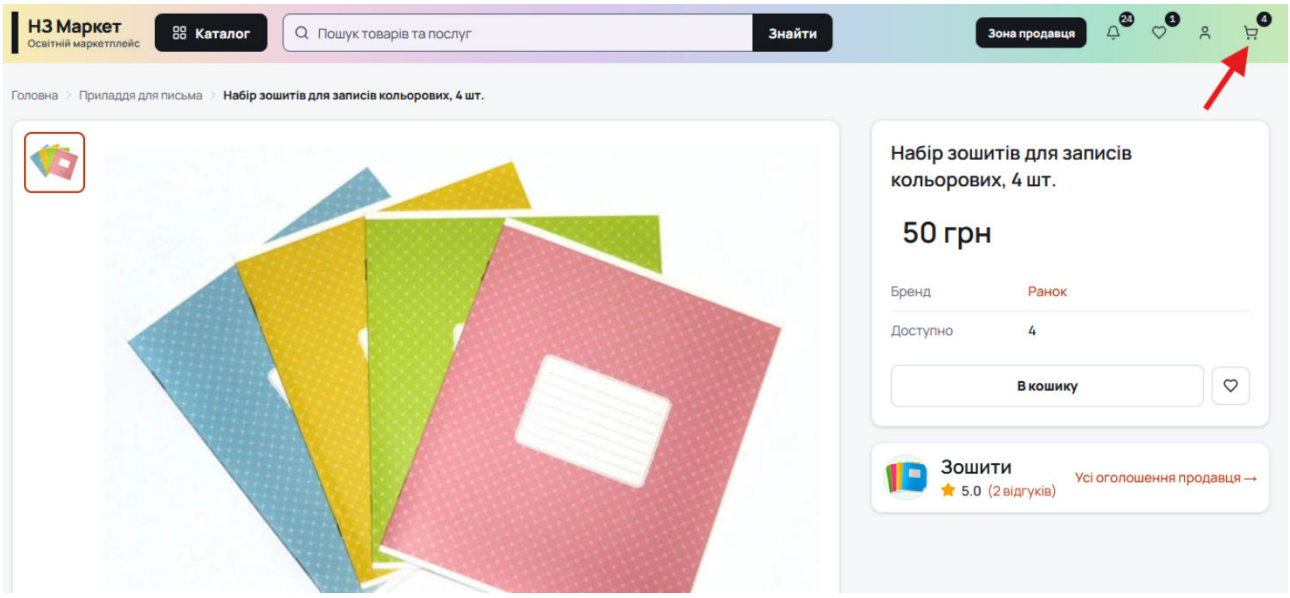
Якщо збираєтесь купити декілька одиниць товару, то можете змінити кількість на потрібну.



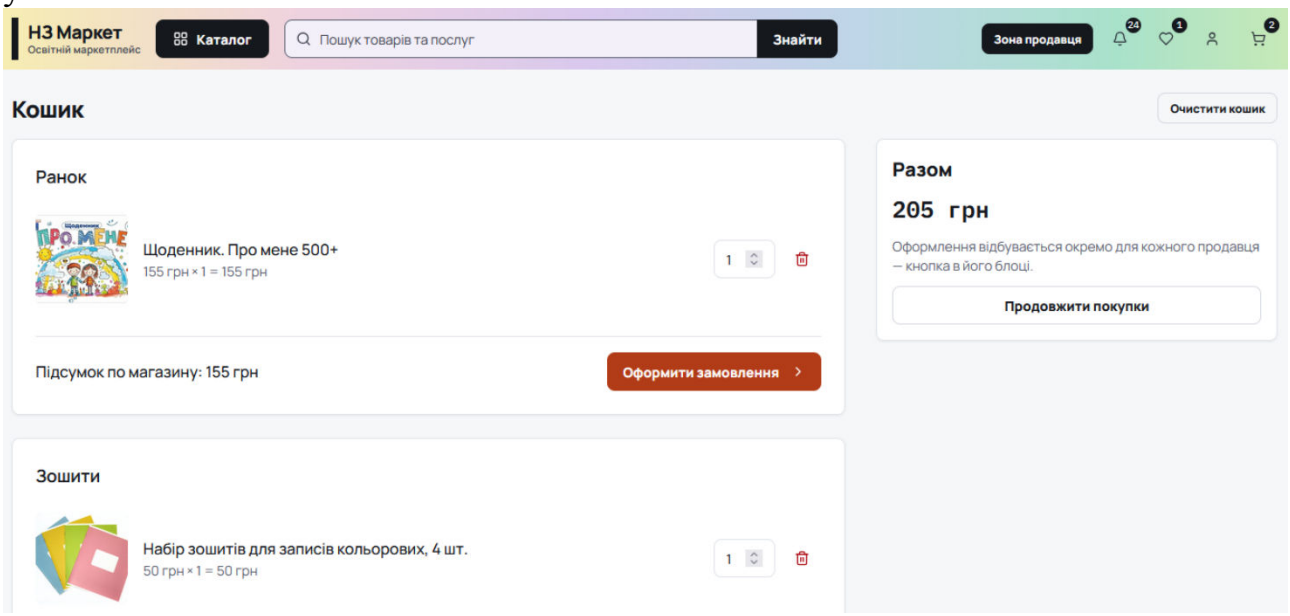
Далі натисніть кнопку «В кошик»



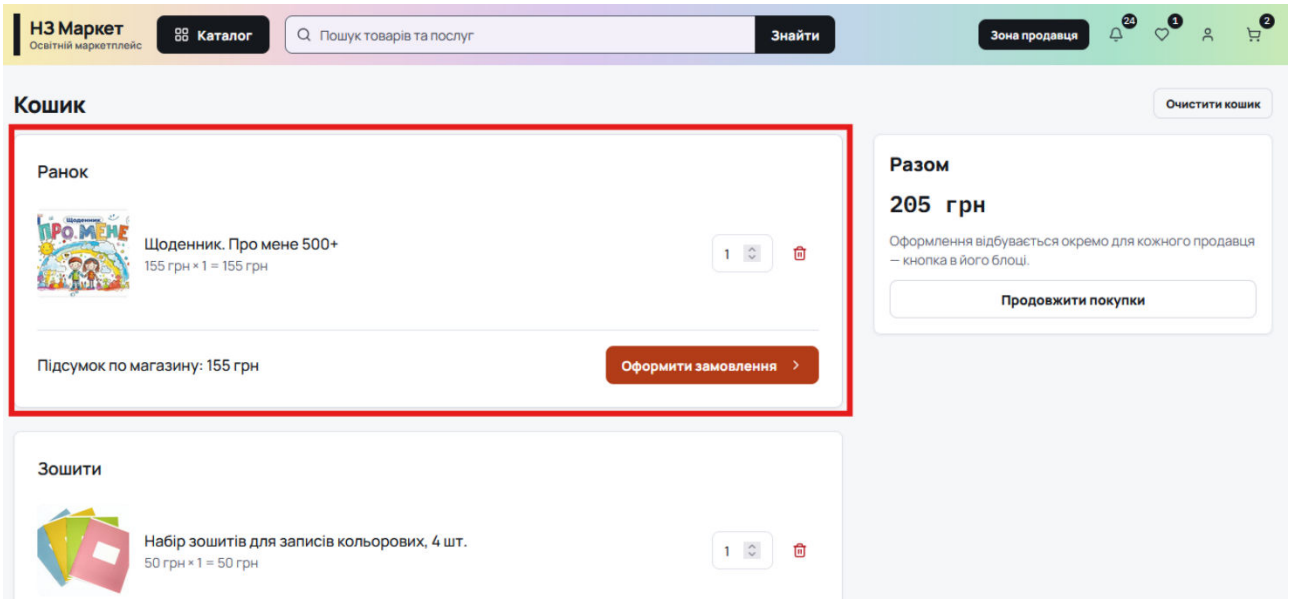
Кнопка «В кошик» стане неактивною, а зверху з’явиться повідомлення що товар додано до кошика.



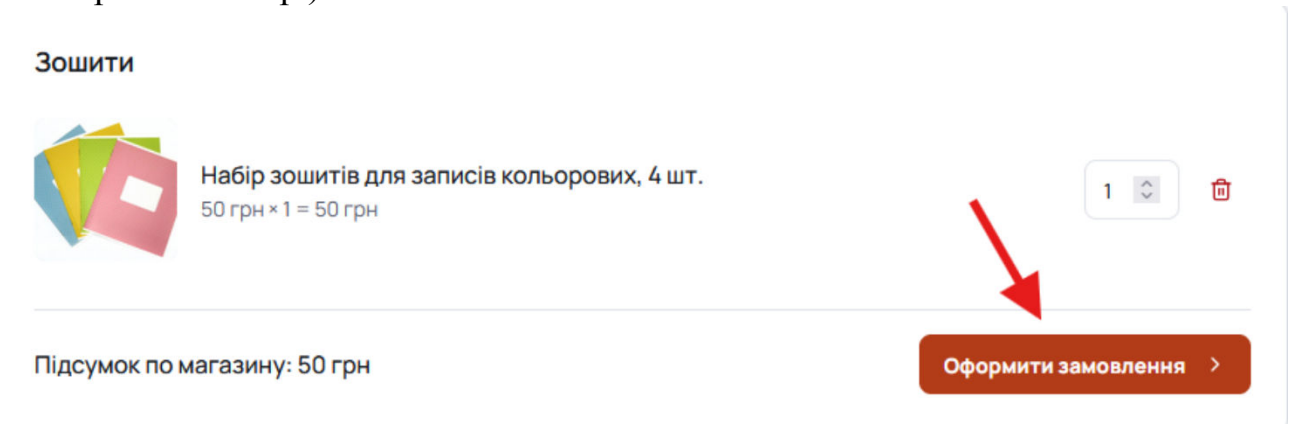
На іконці «кошик» з’явиться цифра, яка означає кількість замовлень доданих до кошика. Щоб перейти до оформлення замовлення, кликніть на неї. Ви перейдете у кошик.



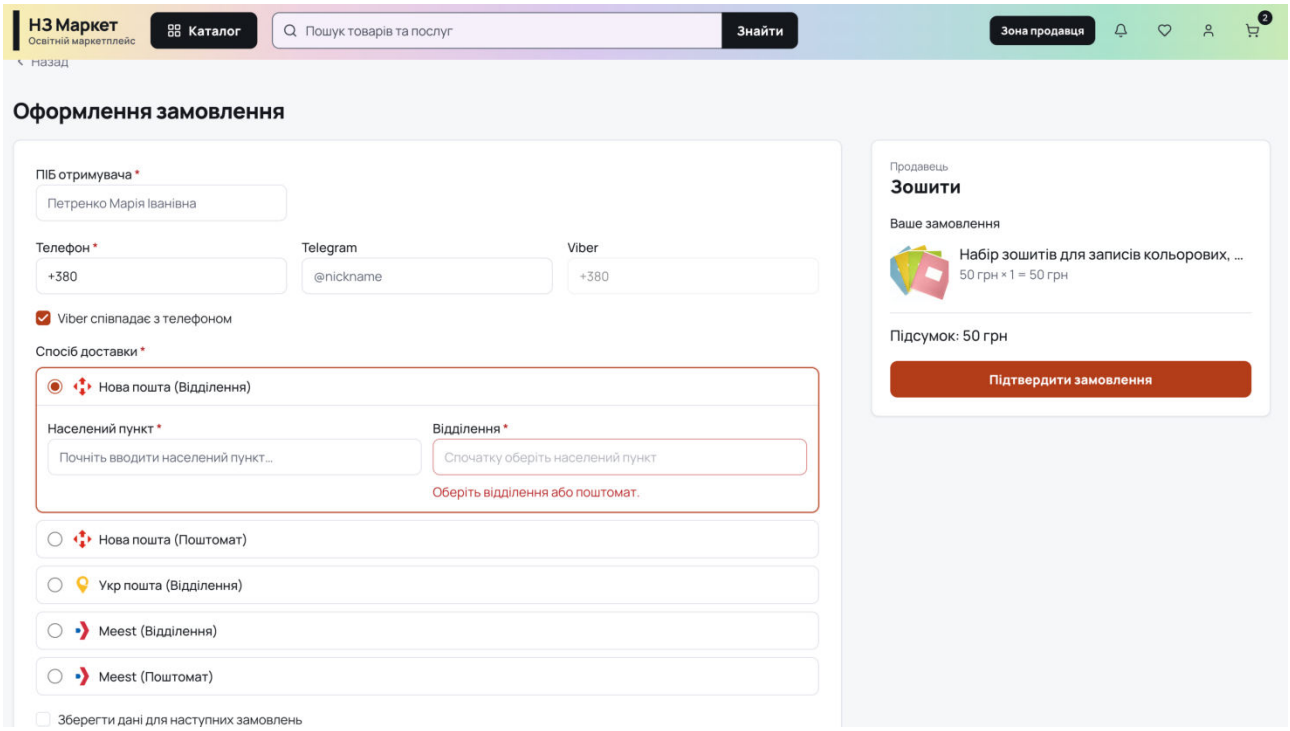
Зверніть увагу, в кошику товари відфільтровані за продавцями. Ви не можете купити товар у різних покупців одним замовленням.



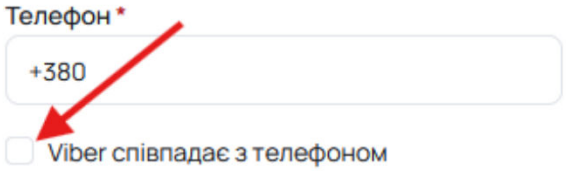
Але якщо потрібно замовити декілька товарів у одного продавця, то це можливо зробити одним замовленням. Вони відповідно сортуються в корзині.
(Справа від товарів, можливо змінити кількість товару, чи взагалі видалити непотрібний товар.)



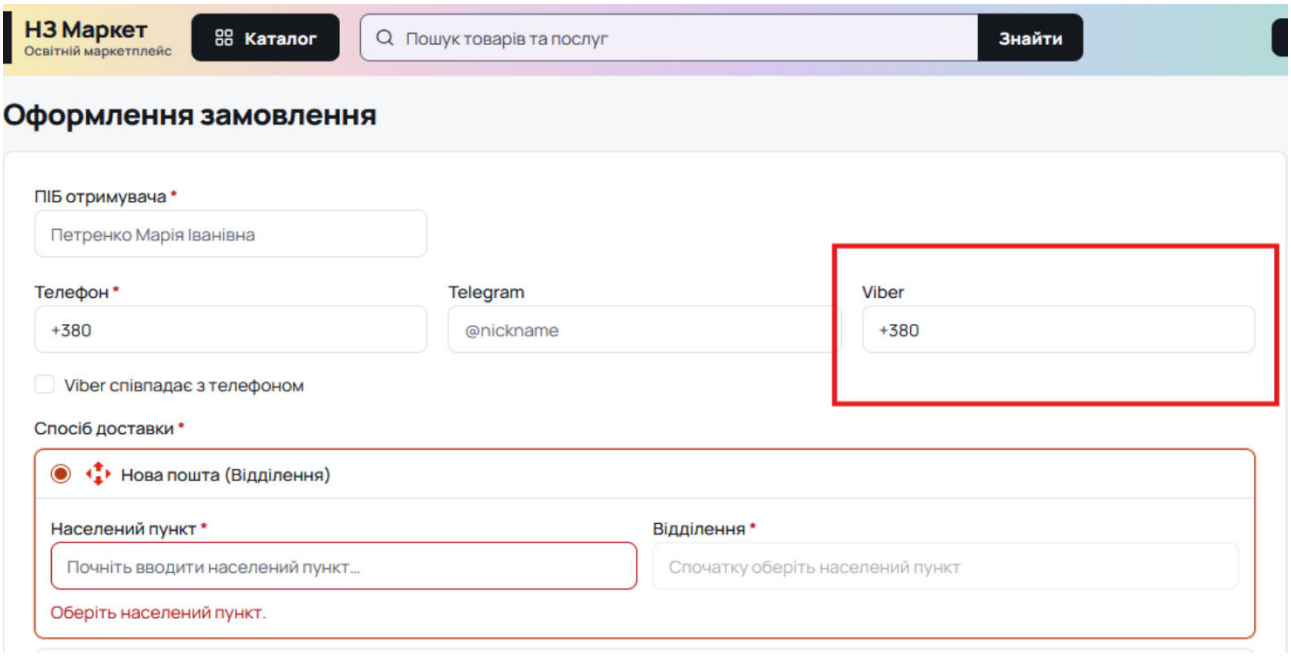
Перевірте данні замовлення, якщо все вірно, то натискайте «Оформити замовлення»



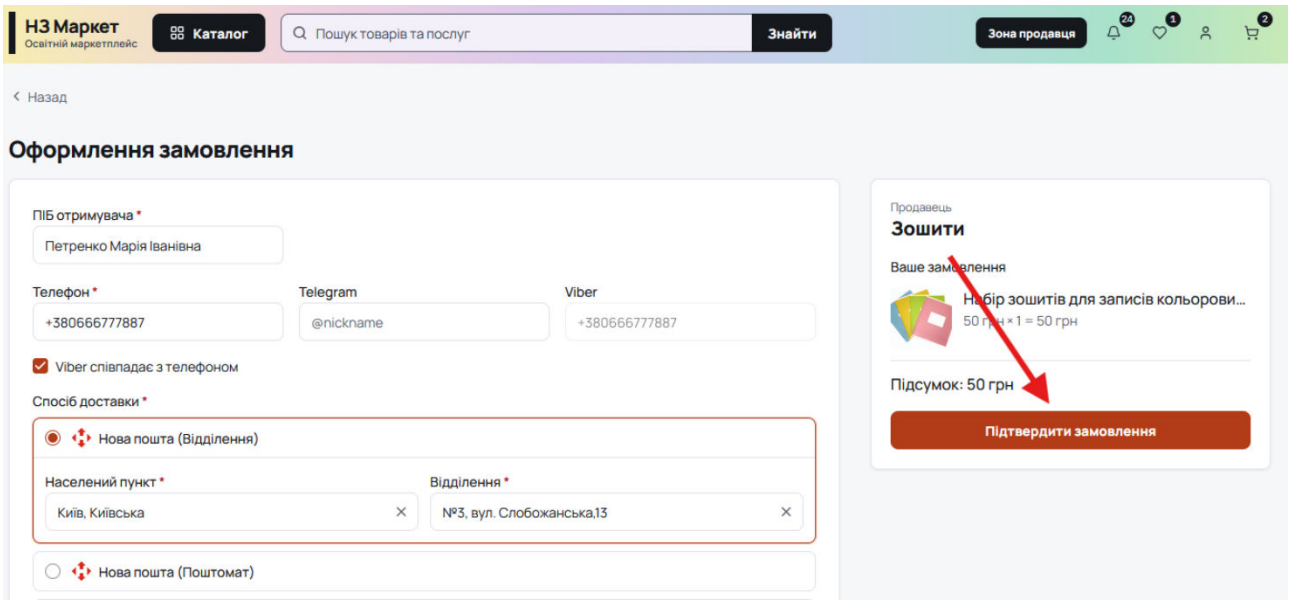
Заповніть відповідні поля:
Прізвище, ім’я, по батькові ОТРИМУВАЧА замовлення. Якщо отримувач буде інший, вказуйте саме того хто буде отримувати замовлення.
Вкажіть контактний номер телефону для зв`язку.



Якщо на цьому номері є Вайбер то поставте галочку під номером телефону.
Якщо Вайбер на іншому номері то вкажіть його у відповідному полі, яке знаходиться праворуч.



Оберіть спосіб доставки та оплати.



Натисніть «Підтвердити замовлення».

Ви побачите що замовлення «успішно створено» і очікує підтвердження магазину.

Зачекайте поки з Вами зв’яжеться менеджер, щоб обговорити всі деталі.

Також Ви можете самі зателефонувати магазину або написати у вайбер, натиснувши на активні кнопки у вікні замовлення.

Замовлення #234

ТОВ Видавнича група "Основа" · 9 листопада 2026, 15:33 Очікує підтвердження

Продавець має підтвердити до 16.11.2026 15:33

Скасувати замовлення | Повторити замовлення

Поскаржитися на продавця

Позиції

Підручник з Хімії — 1 × 300 грн = 300 грн
SKU: 23456789
Залишити відгук

Спортивний костюм Воронін — 1 × 1 700 грн = 1 700 грн
SKU: 12345

2 000 грн

Контакти продавця

+380800505212

Viber

Доставка та оплата >

Історія статусів >