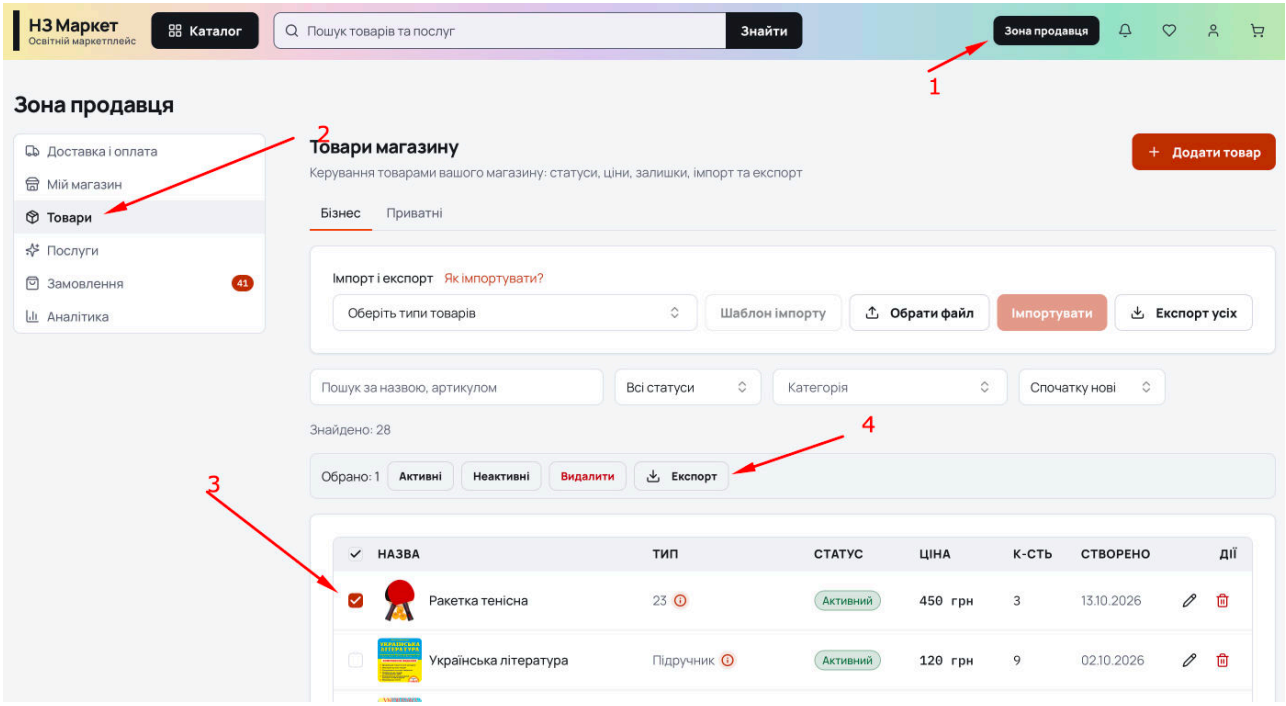
6. Інструкція з імпорту товарів

Імпорт дозволяє масово завантажувати нові товари або оновлювати існуючі за допомогою спеціального файлу.

6.1 Завантаження шаблону

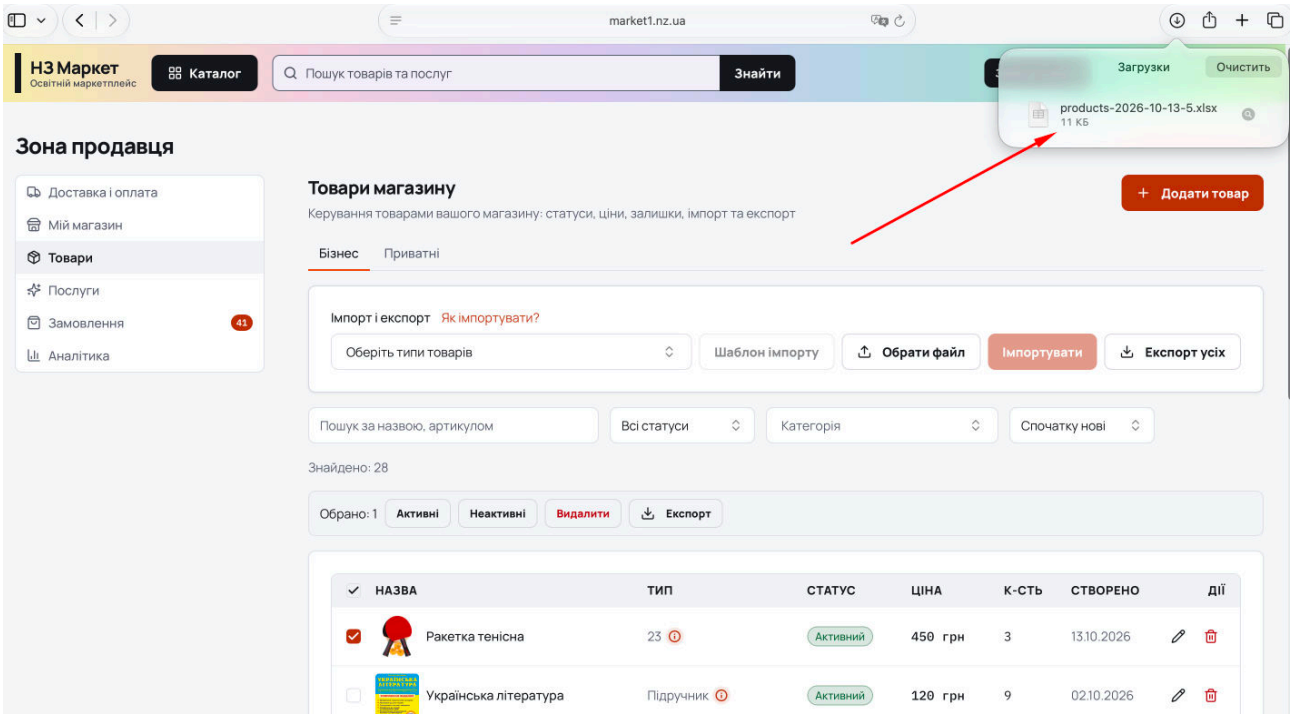


Перейдіть у розділ «Товари» у лівому бічному меню.

Знайдіть блок «Імпорт і експорт» у верхній частині сторінки.

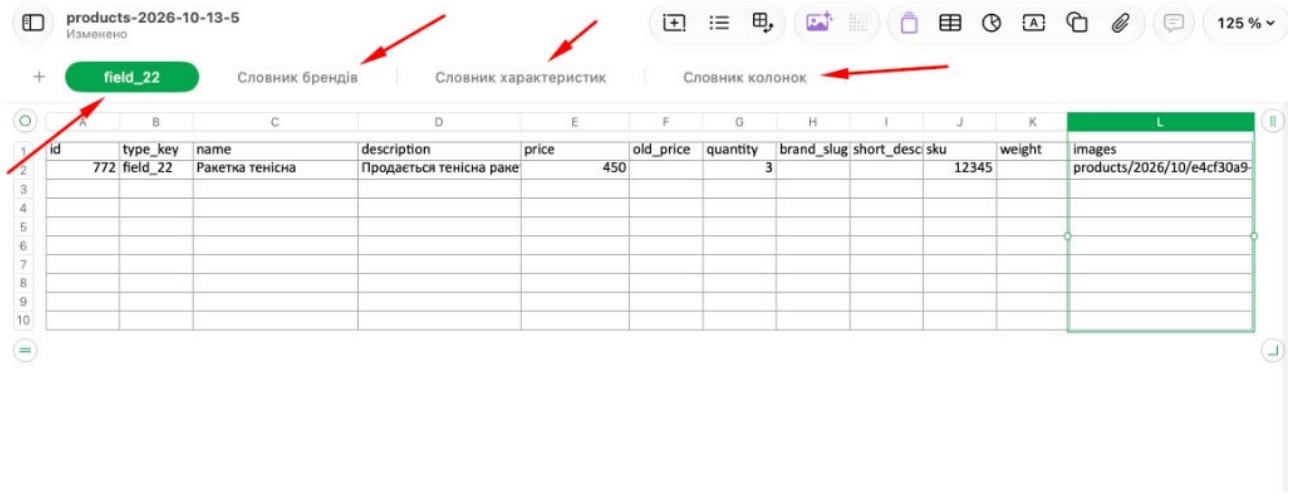
У випадаючому списку «Оберіть типи товарів» виберіть необхідну категорію/ тип товару, який ви плануєте завантажувати

Натисніть кнопку «Експорт», щоб завантажити правильний зразок файлу (наприклад, у форматі .xlsx або .csv).



Шаблон буде завантажено на ваш ПК у завантаження. Відкрийте його.

6.2 Заповнення шаблону

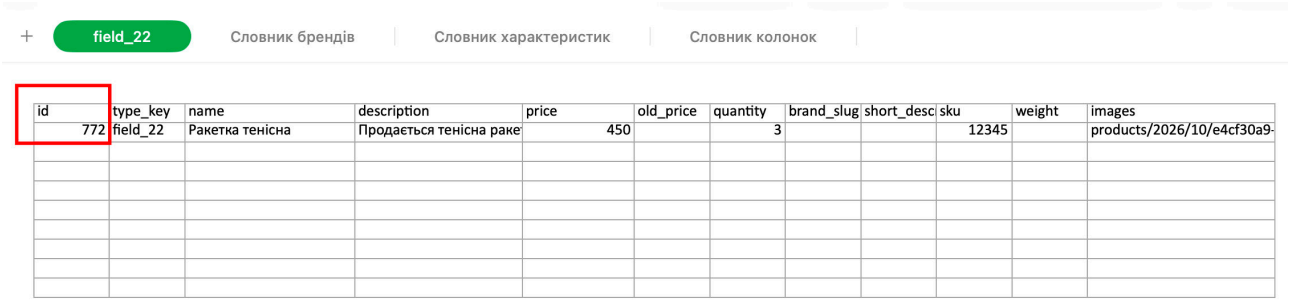


Файл імпорту/експорту складається з декількох вкладок (аркушів):

- Вкладка типу товару (наприклад, field_22): Основна таблиця з даними про товари відповідної категорії/типу.
- Словник брендів: Довідник із доступними брендами та їхніми системними кодами/ідентифікаторами (brand_slug).
- Словник характеристик: Довідник доступних додаткових характеристик (розміри, кольори, матеріали тощо) та їх системних ключів.

- Словник колонок: Розшифровка та підказки щодо призначення кожної колонки у файлі.

  При заповненні або редагуванні даних дотримуйтесь наступних правил для кожної колонки:



id	type_key	name	description	price	old_price	quantity	brand_slug	short_desc	sku	weight	images
772	field_22	Ракетка тенісна	Продається тенісна раке	450		3			12345		products/2026/10/e4cf30a9-

id (Колонка A): При Експорті: Показує унікальний ID товару в системі (наприклад, 772).

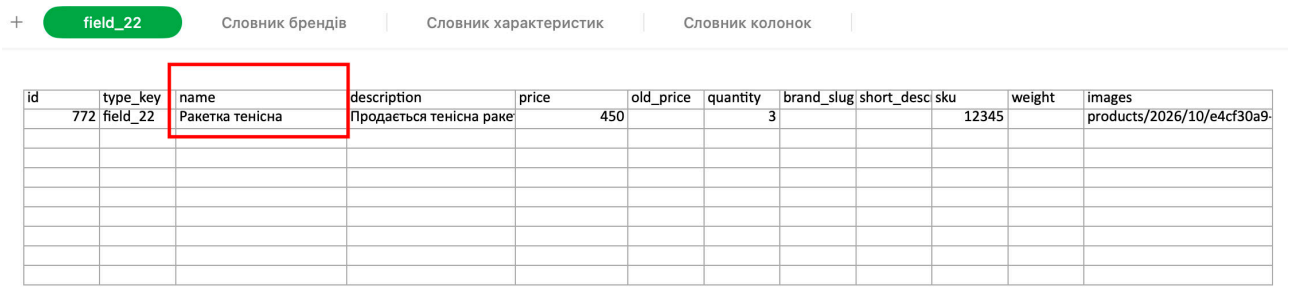
При Оновленні товарів: Залиште ID незмінним, щоб система зрозуміла, який саме товар потрібно оновити.

При Створенні нового товару: Залиште цю комірку порожньою.



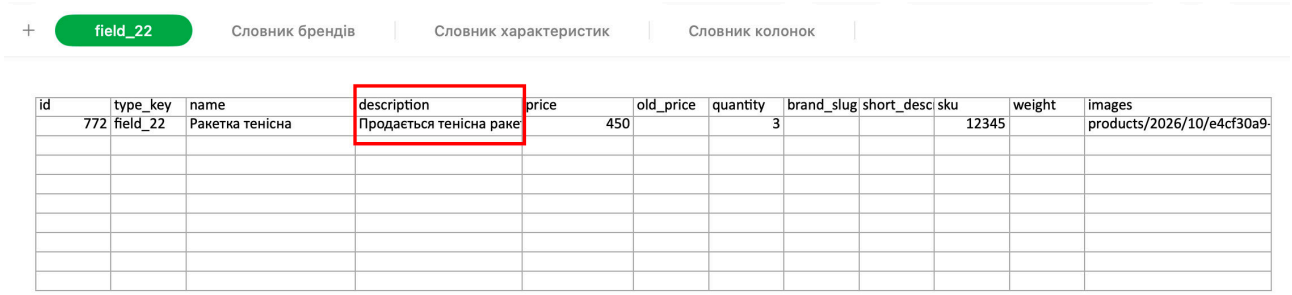
id	type_key	name	description	price	old_price	quantity	brand_slug	short_desc	sku	weight	images
772	field_22	Ракетка тенісна	Продається тенісна раке	450		3			12345		products/2026/10/e4cf30a9-

type_key (Колонка B): Ключ типу/категорії товару (наприклад, field_22). Обов'язкове поле для правильної прив'язки товару до відповідної категорії.



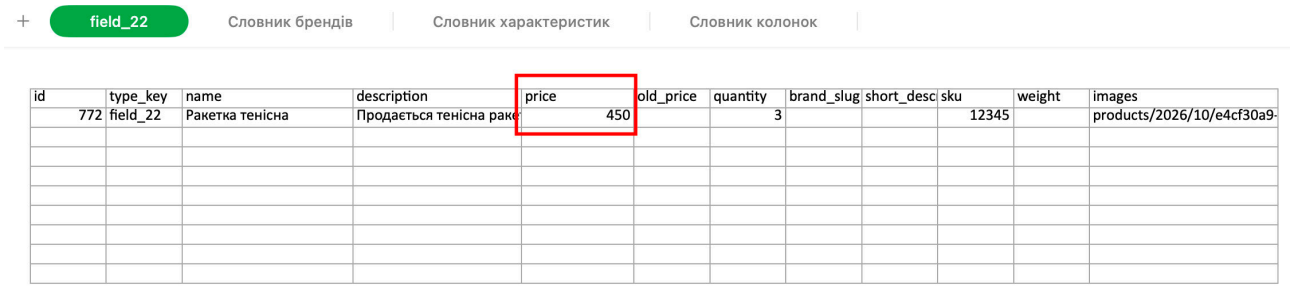
id	type_key	name	description	price	old_price	quantity	brand_slug	short_desc	sku	weight	images
772	field_22	Ракетка тенісна	Продається тенісна раке	450		3			12345		products/2026/10/e4cf30a9-

name (Колонка C): Повна назва товару (наприклад, «Ракетка тенісна»).



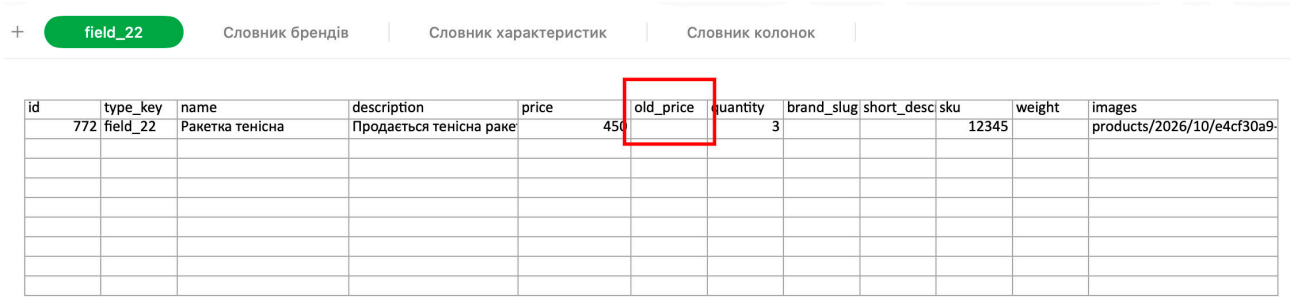
id	type_key	name	description	price	old_price	quantity	brand_slug	short_desc	sku	weight	images
772	field_22	Ракетка тенісна	Продається тенісна раке	450		3			12345		products/2026/10/e4cf30a9-

description (Колонка D): Повний детальний опис товару.



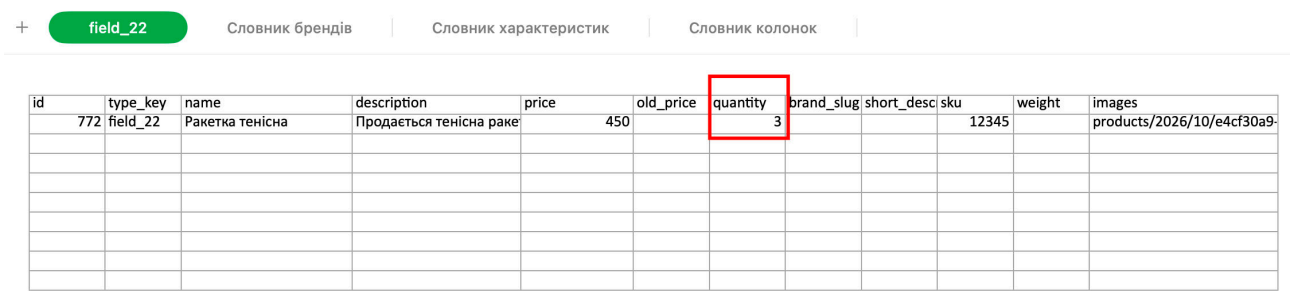
id	type_key	name	description	price	old_price	quantity	brand_slug	short_desc	sku	weight	images
772	field_22	Ракетка тенісна	Продається тенісна раке	450		3			12345		products/2026/10/e4cf30a9-

price (Колонка E): Поточна ціна товару в гривнях (числове значення, наприклад 450).



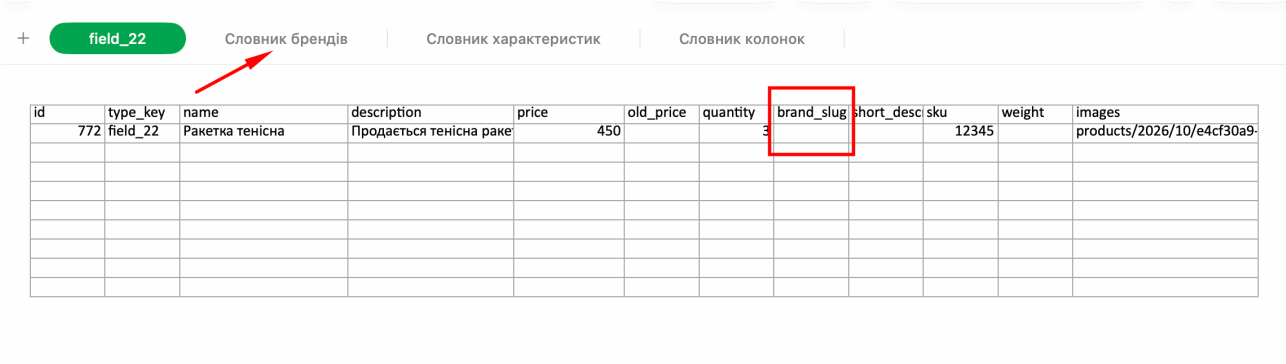
id	type_key	name	description	price	old_price	quantity	brand_slug	short_desc	sku	weight	images
772	field_22	Ракетка тенісна	Продається тенісна раке	450		3			12345		products/2026/10/e4cf30a9-

old_price (Колонка F): Стара ціна для відображення знижки/закресленої ціни (необов'язкове поле).



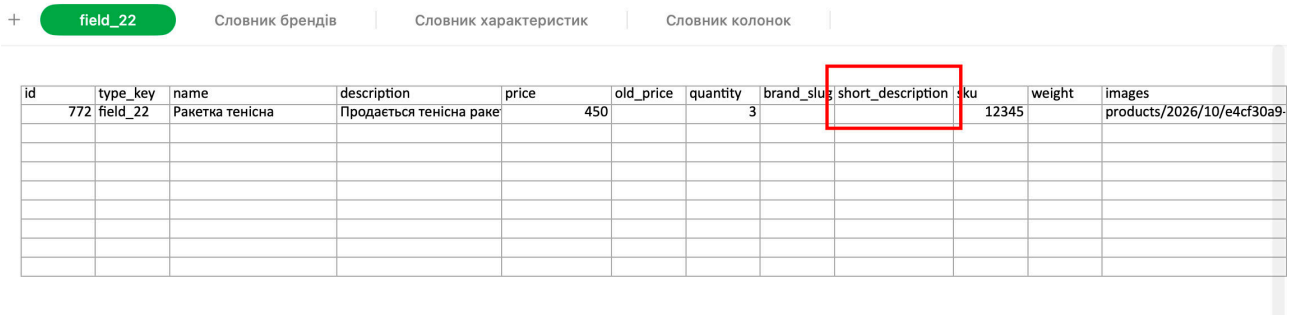
id	type_key	name	description	price	old_price	quantity	brand_slug	short_desc	sku	weight	images
772	field_22	Ракетка тенісна	Продається тенісна раке	450		3			12345		products/2026/10/e4cf30a9-

quantity (Колонка G): Кількість товару на складі у штуках (наприклад 3).



id	type_key	name	description	price	old_price	quantity	brand_slug	short_desc	sku	weight	images
772	field_22	Ракетка тенісна	Продається тенісна раке	450		3			12345		products/2026/10/e4cf30a9-

brand_slug (Колонка H): Системний ідентифікатор бренду. Береться із вкладки «Словник брендів».



id	type_key	name	description	price	old_price	quantity	brand_slug	short_description	sku	weight	images
772	field_22	Ракетка тенісна	Продається тенісна раке	450		3			12345		products/2026/10/e4cf30a9-

short_desc (Колонка I): Короткий опис товару для прев'ю в каталозі.



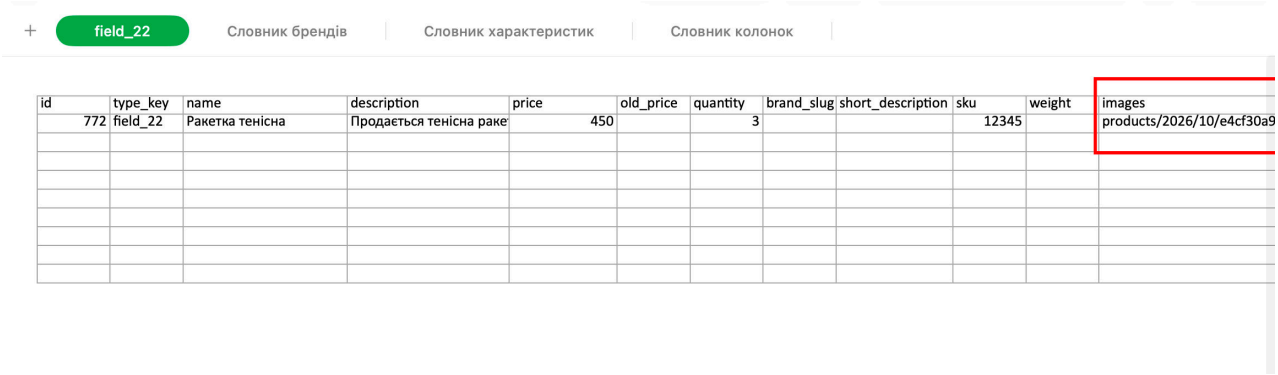
id	type_key	name	description	price	old_price	quantity	brand_slug	short_description	sku	weight	images
772	field_22	Ракетка тенісна	Продається тенісна раке	450		3			12345		products/2026/10/e4cf30a5

sku (Колонка J): Артикул товару / унікальний внутрішній код продавця (наприклад 12345).



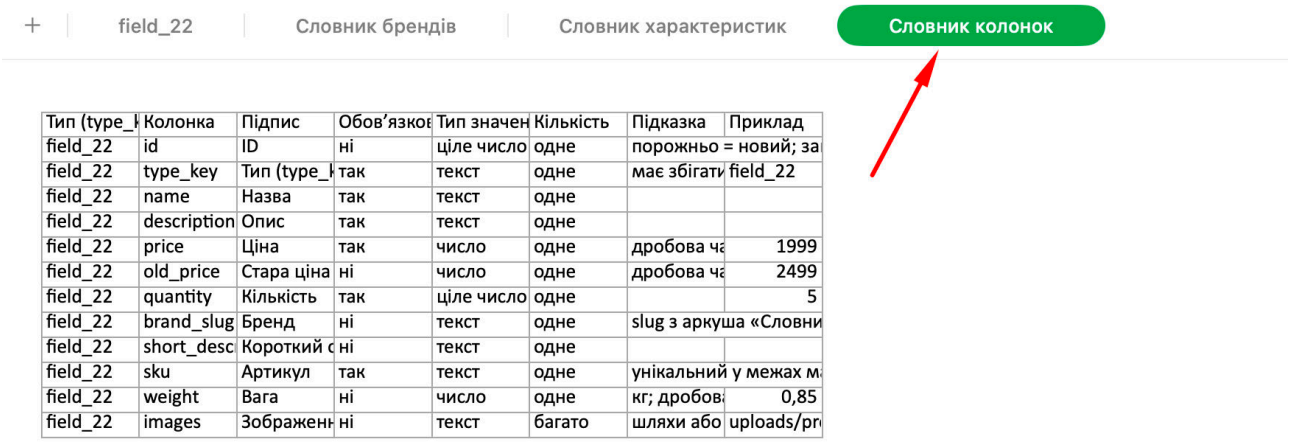
id	type_key	name	description	price	old_price	quantity	brand_slug	short_description	sku	weight	images
772	field_22	Ракетка тенісна	Продається тенісна раке	450		3			12345		products/2026/10/e4cf30a9

weight (Колонка K): Вага товару в кілограмах, дробова частина — через кому або крапку (для розрахунку доставки).



id	type_key	name	description	price	old_price	quantity	brand_slug	short_description	sku	weight	images
772	field_22	Ракетка тенісна	Продається тенісна раке	450		3			12345		products/2026/10/e4cf30a9

images (Колонка L): Шлях або посилання на зображення товару (наприклад products/2026/10/e4cf30a9-...).

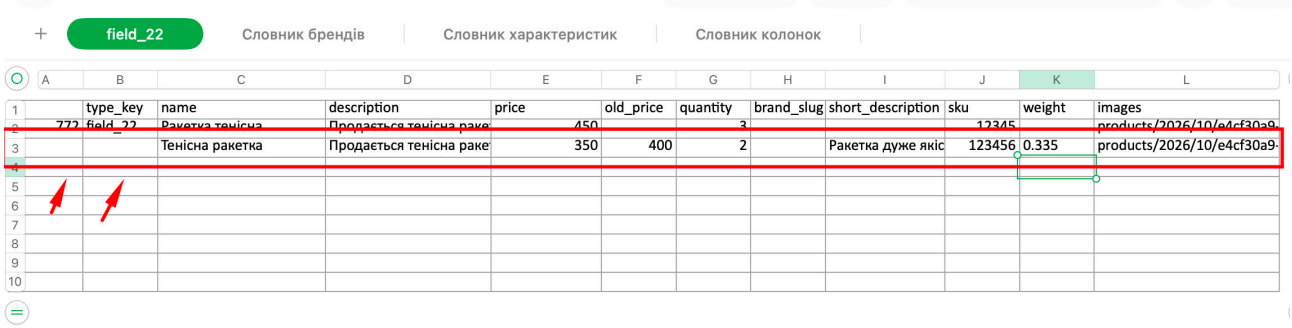


Тип (type_k	Колонка	Підпис	Обов'язков	Тип значен	Кількість	Підказка	Приклад
field_22	id	ID	ні	ціле число	одне	порожньо = новий; за	
field_22	type_key	Тип (type_k	так	текст	одне	має збігати	field_22
field_22	name	Назва	так	текст	одне		
field_22	description	Опис	так	текст	одне		
field_22	price	Ціна	так	число	одне	дробова ча	1999
field_22	old_price	Стара ціна	ні	число	одне	дробова ча	2499
field_22	quantity	Кількість	так	ціле число	одне		5
field_22	brand_slug	Бренд	ні	текст	одне	slug з аркуша «Словни	
field_22	short_desc	Короткий с	ні	текст	одне		
field_22	sku	Артикул	так	текст	одне	унікальний у межах м	
field_22	weight	Вага	ні	число	одне	кг; дробова	0,85
field_22	images	Зображенн	ні	текст	багато	шляхи або	uploads/pr

**Примітка: В залежності від обраного типу товару, назви стовпців з характеристиками товару може змінюватись. Роз`яснення по кожній назві рядка можна подивитись у вкладці Словник колонок*

6.3 Додавання нових товарів і завантаження на маркетплейс.

Перейдіть на аркуш з потрібним типом товару (наприклад, field_22).



Заповніть новий рядок даними про товар.

Важливо: Колонку id залишіть порожніми (система присвоїть ID автоматично при завантаженні).

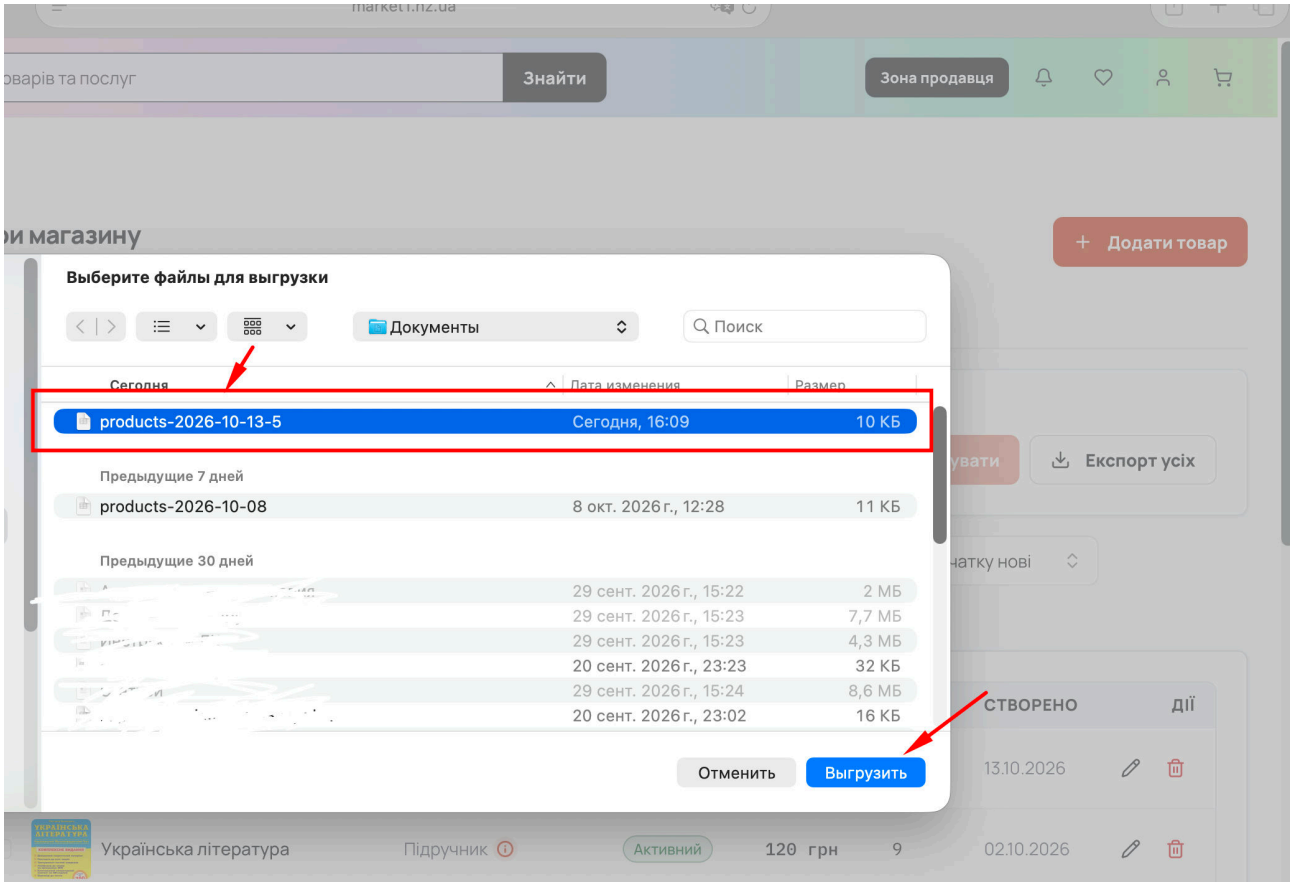
Перевірте значення brand_slug у вкладці «Словник брендів».

Збережіть файл.

**Примітка: Важливі поради та застереження:*

Не перейменовуйте назви колонок (перший рядок: id, type_key, name тощо) — це призведе до помилки імпорту.

Звертайте увагу на підказки у вкладках «Словник характеристик» та «Словник колонок», щоб уникнути помилок при заповненні нестандартних полів.



- Перехід у панель керування товарами

Увійдіть до кабінету продавця («Зона продавця»).

У лівому меню оберіть розділ «Товари».

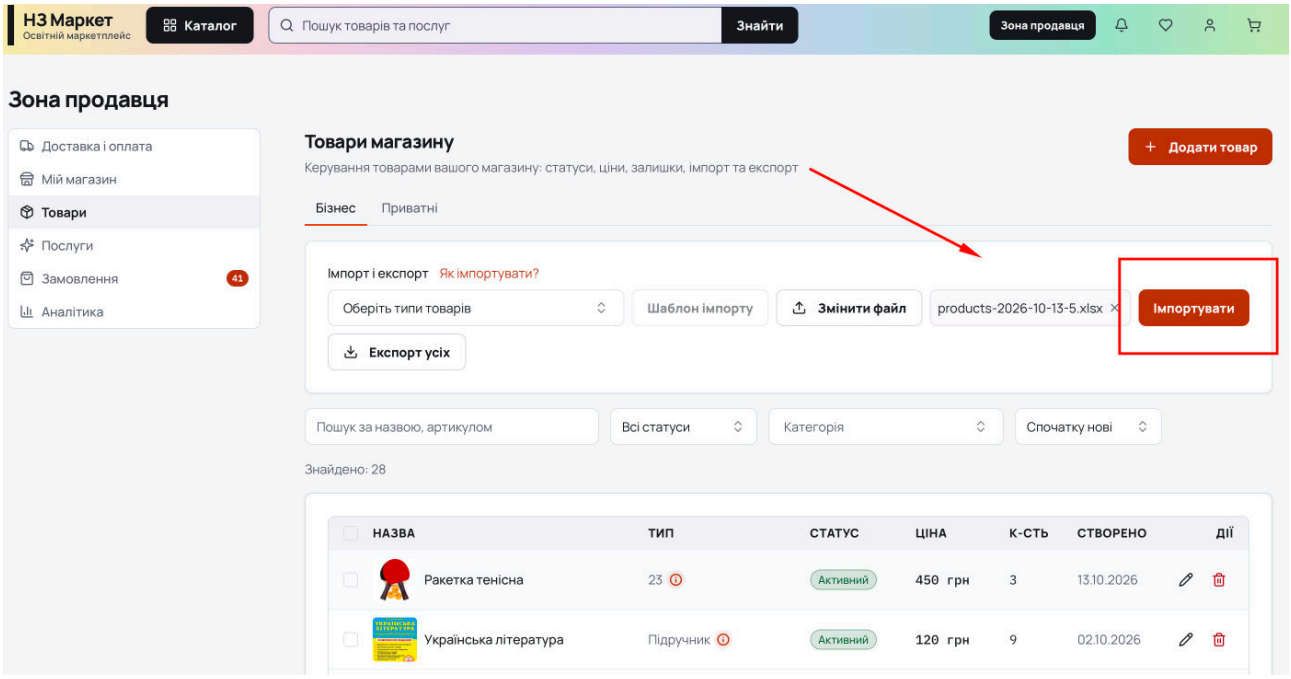
У верхній частині сторінки знайдіть блок дій «Імпорт і експорт».

- Вибір файлу з комп’ютера

Натисніть кнопку «Обрати файл» (вказано червоною стрілкою на першому фото).

У діалоговому вікні вашої системи знайдіть та виділіть потрібний табличний файл з товарами (наприклад, products-2026-10-13-5, як показано на другому фото).

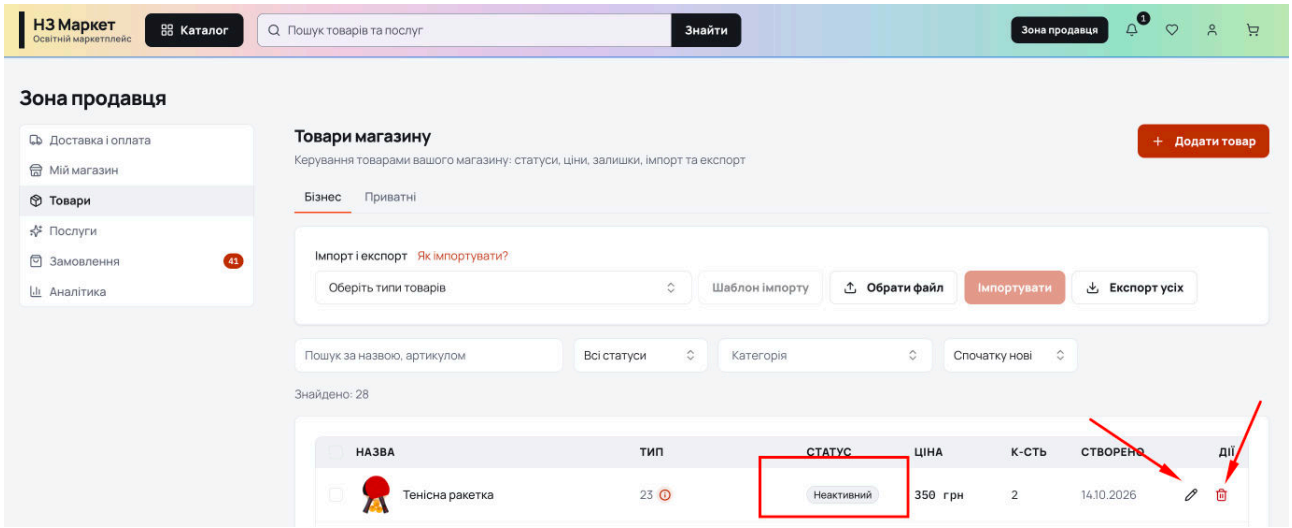
Натисніть синю кнопку «Завантажити» (або *«Відкрити»*) у правому нижньому кутку діалогового вікна.



Після вибору файлу його назва з'явиться поруч із кнопкою.

Натисніть кнопку «Імпортувати» (червона кнопка праворуч від кнопки вибору файлу).

Зачекайте декілька секунд, поки система опрацює файл. Після успішного завантаження товари з'являться у загальному списку «Товари магазину» нижче.



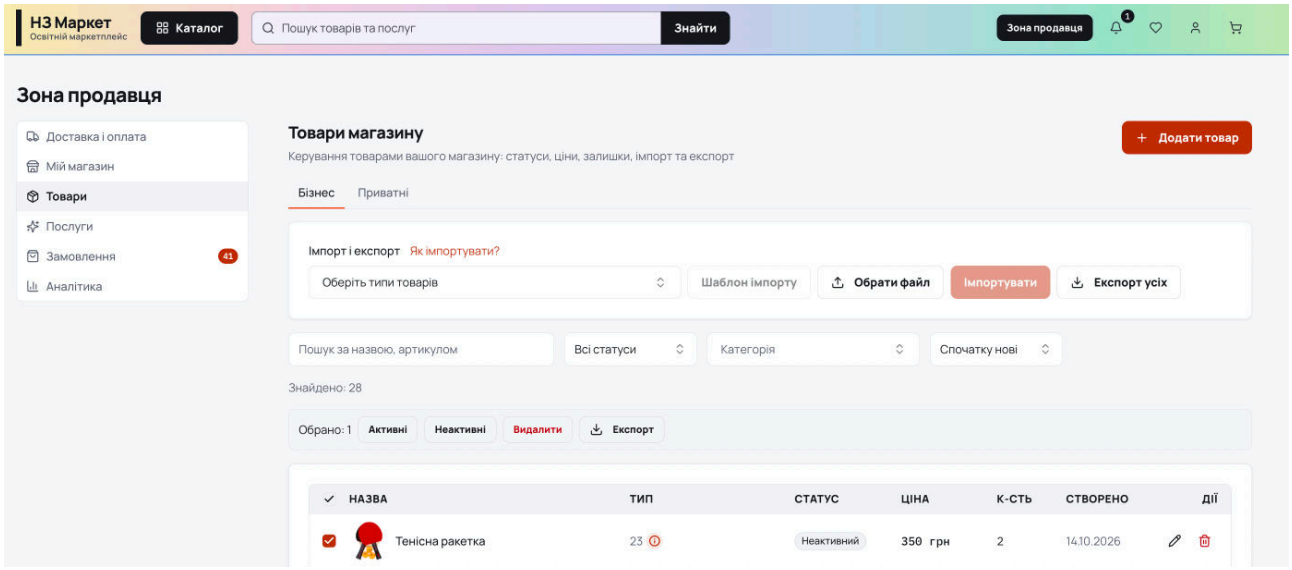
Після завершення імпорту нові позиції з'являться у таблиці товарів нижче.

Зверніть увагу на статус завантаженого товару:

Якщо статус товару «Неактивний» (як у випадку з товаром *Тенісна ракетка*), це означає, що позиція потребує активації продавцем.

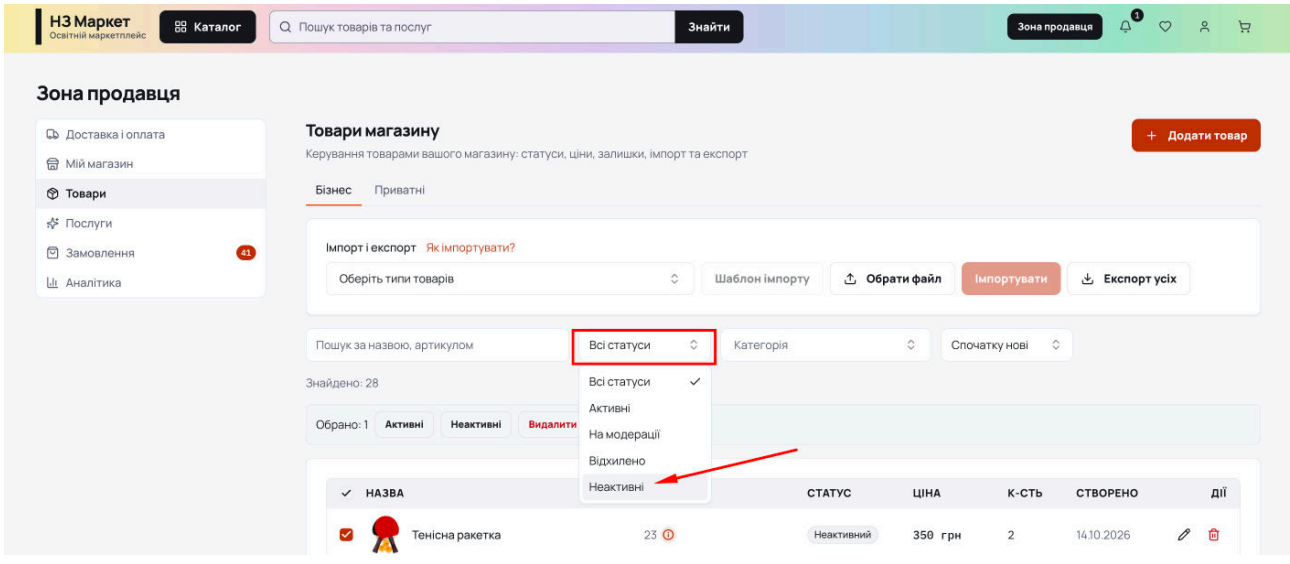
Щоб відредагувати або дозаповнити дані товару, натисніть іконку олівця у стовпчику Дії.

Для видалення некоректно імпортованої позиції скористайтеся іконкою смітника



Встановіть галочку (чекбокс) у лівому стовпчику навпроти того товару, який ви бажаєте активувати (наприклад, Тенісна ракетка).

Якщо потрібно активувати декілька позицій одразу, відмітьте галочками всі потрібні товари або скористайтеся верхнім чекбоксом у шапці таблиці для вибору всіх товарів на сторінці.

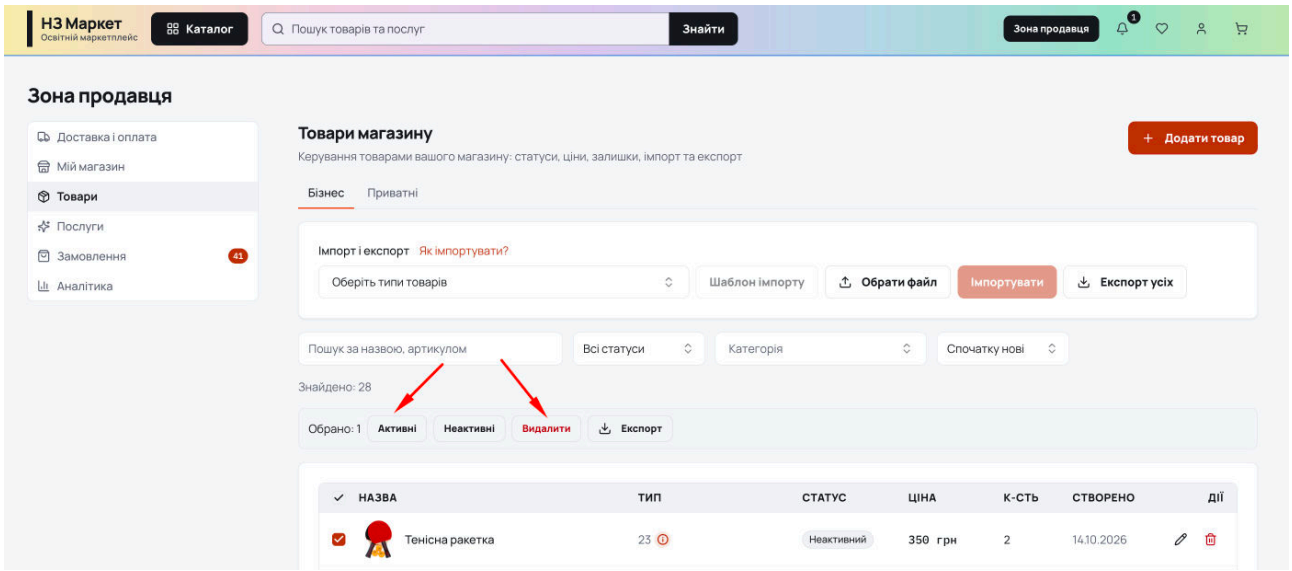


Щоб швидко відібрати всі імпортовані або вимкнені позиції та не шукати їх вручну серед усього каталогу, знайдіть панель фільтрів над таблицею товарів.

Натисніть на випадаючий список статусів (за замовчуванням там вказано «Всі статуси»).

У меню, що відкрилося, виберіть пункт «Неактивні».

Таблиця автоматично оновиться і відобразить лише ті товари, які наразі приховані з вітрини.



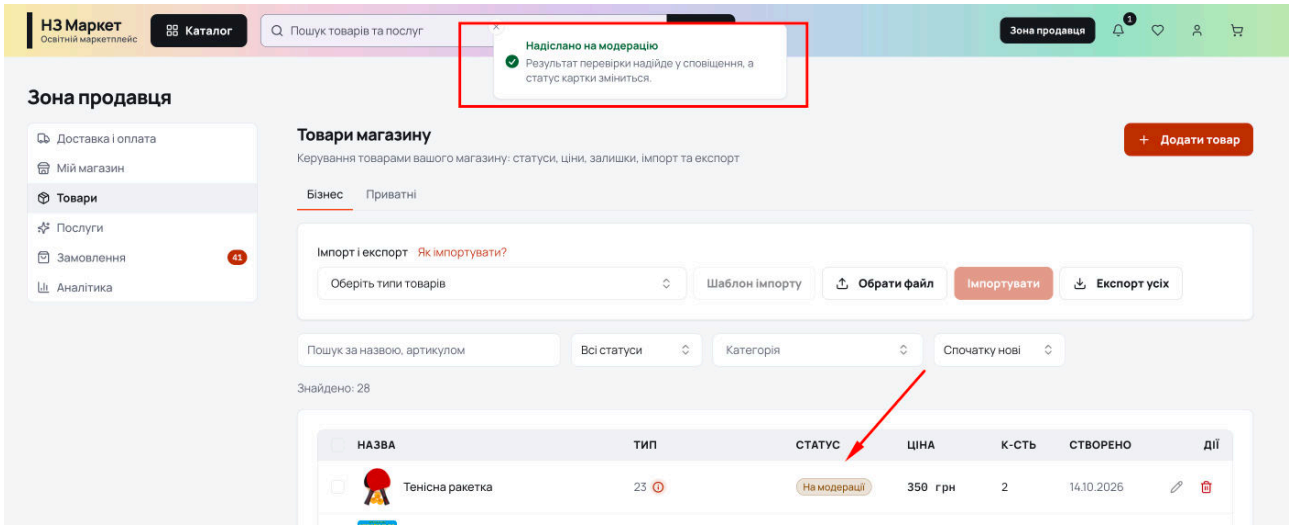
Після вибору хоча б одного товару над таблицею з'явиться додаткова панель із лічильником обраних позицій (наприклад, «Обрано: 1») та кнопками дій:

Для активації товарів: Натисніть кнопку Активні.

Для деактивації: Якщо потрібно приховати товари з вітрини, відмітьте їх та натисніть кнопку Неактивні.

Для масового видалення: Натисніть кнопку Видалити (пофарбована в червоний колір).

Після натискання кнопки Активні вибрані товари не одразу стають доступними покупцям, а автоматично відправляються на перевірку модератором.



У верхній частині екрана з'явиться зелене вспливаюче повідомлення: *Результат перевірки надійде у сповіщення, а статус картки зміниться.*

У таблиці товарів статус вибраних позицій зміниться з «Неактивний» на «На модерації».

Очікуйте перевірки товару модератором. Після успішного проходження перевірки статус картки автоматично зміниться на «Активний», а вам надійде відповідне сповіщення у системі.